

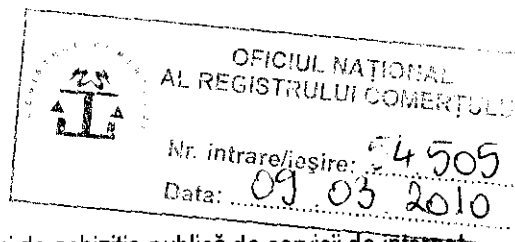


MINISTERUL JUSTIȚIEI

OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI

București, Bd. Unirii nr. 74, Bl. J3b, tronson II-III, sector 3; Telefon: +40 21 316.08.04, 316.08.10; Fax: +40 21 316.08.03; Cod poștal: 030837

Website: www.onrc.ro; E-mail: onrc@onrc.ro; Cod de identificare Fiscală: 14942091;



Către:

Societățile participante la procedura de atribuire a contractului de achiziție publică de servicii de internet
(cod CPV 72400000-4)

Referitor : Procedura de atribuire a contractului de achiziție publică de servicii de internet
(cod CPV 72400000-4)

Stimată Doamnă/Stimate Domn,

Având în vedere solicitările de clarificare a documentației de atribuire a contractului de achiziție publică de servicii de servicii de internet, Comisia de elaborare a documentației aduce următoarele clarificări:

1.Solicitare de clarificări:

„Se punctează capacitatea canalelor externe ale ofertantului.

Deoarece în documentația de atribuire a contractului de achiziție publică pentru servicii de Internet, se specifică clar debitul minim garantat în Internet (extern) atât pentru upload cât și pentru download, fapt perfect posibil din punct de vedere tehnic și demonstrat de capabilitățile echipamentelor ce alcătuiesc rețeaua propusă, considerăm că punctarea capacității canalelor externe proprii ale ofertantului (criteriul numărul 4 de punctaj) nu are nici o relevanță în respectarea cerințelor tehnice impuse de beneficiar. Se poate întâmpla ca un ofertant să fie favorizat având un canal mai mare de comunicație dar care să fie ocupat în totalitate, astfel considerăm că este mult mai relevant demonstrarea excedentului de bandă pe canalul extern propriu al ofertantului. Considerăm că acest criteriu și anume “disponibilitate bandă” care să arate posibilitatea de a oferi serviciul în parametrii ceruți poate fi suficient pentru un punctaj maxim.

Vă rugăm să ne comunicați punctual dumneavoastră de vedere relative la această problemă.”

Răspuns:

Așa cum se specifică în caietul de sarcini, cerințele referitoare la debitul garantat al conexiunilor **sunt minimale**, fiind în avantajul Autorității contractante ofertarea unui debit mai mare atât pentru upload cât și pentru download, ceea ce are ca efect creșterea vitezei de acces la informațiile și serviciile on-line oferite de ONRC, a ratei de transfer a documentelor și informațiilor publicate pe site-urile de interes pentru instituția noastră, precum și la transmiterea rapidă a mesajelor, fișierelor și bazelor de date către alte instituții și clienți. Ofertarea unui debit superior față de cel solicitat implică un preț mai ridicat, dar Autoritatea contractantă dorește să achiziționeze cele mai bune servicii Internet din punct de vedere al raportului preț – performanță, cu atât mai mult cu cât prețul serviciilor Internet a scăzut semnificativ în ultima perioadă.

De asemenea, referitor la afirmația că factorul privind capacitatea canalelor externe ale ofertantului “nu are nici o relevanță în respectarea cerințelor tehnice impuse de beneficiar”, facem precizarea că factorii/criteriile de evaluare nu sunt o modalitate de a verifica respectarea cerințelor minime obligatorii stabilite în caietul de sarcini, ci de apreciere a calității serviciilor oferite, respectiv de obținere a unor avantaje calitative suplimentare în raport cu aceste cerințe minime. Prin punctarea capacității canalelor externe proprii ale ofertantului, Autoritatea contractantă a dorit să se asigure de faptul că ofertantul are

capacități tehnice suficient de mari pe partea de legături externe ca să presteze servicii de calitate, la performanțe ridicate, absolute necesare pentru buna desfășurare a activității Oficiului Național al Registrului Comerțului și a oficiilor registrului comerțului de pe lângă tribunale.

Precizăm, totodată, că, în ceea ce privește factorul "disponibilitate bandă" propus, apreciem că nu sunt îndeplinite condițiile prevăzute de art. 15 alin. (2) din H.G. nr. 925/2006.

2.Solicitare de clarificări:

„Se punctează numărul total de clienți din București și din localitățile reședință de județ cu un debit minim garantat în internet cel puțin egal cu cel solicitat.

Considerăm că criteriul de punctaj numărul 8 nu are nici o relevanță în calitatea serviciului oferit către un client cu cerințe clare de garantare de bandă și uptime a conexiunii, și nici nu este un criteriu de natură tehnică care să demonstreze capabilitatea unei rețele de comunicații, ci din contră poate demonstra o ocupare mare a unei rețele de comunicație, fapt care de obicei duce la creșterea latenței în rețea și la pierderi de pachete de date.

Vă rugăm să ne comunicați punctul dumneavoastră de vedere relativ la această problemă având în vedere că acest criteriu poate duce pe lângă problemele mai sus descrise și la favorizarea altor participanți, ceea ce implicit ar putea da naștere la contestații nedorite și întârzieri în finalizarea procedurii.”

Răspuns:

Factorul de evaluare referitor la numărul total de clienți se punctează pentru că acest indicator reflectă calitatea serviciilor oferite și oferă garanție Autorității contractante asupra capacității și experienței de a răspunde la exigențele unui contract de anvergură celui pe care îl va încheia cu Oficiul Național al Registrului Comerțului. Cu cât numărul de clienți este mai mare, cu atât prestatorul oferă garanția unor servicii de calitate și certitudinea respectării SLA, știut fiind că un client care este nemulțumit de calitatea unor servicii achiziționate renunță la contract și achiziționează acele servicii de la un alt prestator, cu atât mai mult cu cât pe piața de servicii Internet există o concurență destul de mare.

În cazul unui furnizor de servicii Internet de calitate și cu disponibilitate ridicată a acestora, numărul mare de clienți nu duce la creșterea latenței și a numărului de pachete pierdute în rețea, ci la decizia acestuia de a crește capacitatea conexiunilor, pentru a nu afecta SLA asumat prin contract.

3.Solicitare de clarificări:

„Conform punctului 2.8.3 din documentația de atribuire, solicitați ca prețul să fie ferm în lei. Dorim să precizăm că toți furnizorii de servicii de internet au prețurile în Euro, iar tarifarea se face la cursul Euro/Leu stabilit de Banca Națională a României pentru data emiterii facturii.

Ca urmare a celor de mai sus, vă rugăm să acceptați ca prețul să fie ferm în Euro, iar factura să se emită în Lei, la cursul B.N.R. din ziua emiterii facturii.”

Răspuns:

Precizăm că, în stabilirea acestei cerințe, Autoritatea contractantă a respectat prevederile art. 97 alin. (1) din H.G. nr. 925/2006. În aceste condiții, prețul în lei din ofertă este ferm și nu poate fi modificat la încheierea contractului de achiziție publică și nici ulterior, pe toată durata derulării contractului, indiferent de modul în care se va efectua plata. În scopul monitorizării procedurilor pentru atribuirea contractului de achiziție publică, ofertantul are obligația de a exprima prețurile și în Euro.

Cu stima,

Daniela Nicoleta DINU– secretar.

