



## MINISTERUL JUSTIȚIEI

### OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI

București, Bd. Unirii nr. 74, Bl. J3b, tronson II+III, sector 3; Telefon: +40 21 316.08.04, 316.08.10; Fax: +40 21 316.08.03; Cod poștal: 030837

Website: [www.onrc.ro](http://www.onrc.ro); E-mail: [onrc@onrc.ro](mailto:onrc@onrc.ro); Cod de Identificare Fiscală: 14942091;

OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI	
Nr. intrare/ieșire:	173399
Data:	08.06.2016

Către:

Operatorii economici interesați de participarea la procedura de achiziție publică organizată de ONRC în vederea atribuirii acordului - având ca obiect achiziția de servicii de transport aerian, servicii hoteliere și servicii de asigurare medicală

Urmare solicitării primite din partea unui operator economic, comisia de elaborare a documentației de atribuire aduce următoarea clarificare:

#### Întrebare:

„Revin cu o solicitare de clarificări legată de documentația de atribuire publicată pentru achiziția directă având ca obiect achiziția de servicii de transport aerian, servicii hoteliere și servicii de asigurare medicală:

- în caietul de sarcini, cap. 3 Metodologia de lucru, art. 3.13 se specifică: În cazul modificării datelor de deplasare sau anulării acestora, autoritatea contractantă poate solicita modificarea perioadei deplasării sau anularea acestora. În cazul în care deplasarea este modificată sau anulată, prestatorul va fi înștiințat în cel mai scurt timp pentru refacerea rezervărilor, respectiv anularea acestora, iar în cazul în care biletul și/sau voucherul au/a fost deja emise/emis, va fi înștiințat pentru reprogramarea/anularea acestora (înștiințările de reprogramare/anulare se vor comunica pentru operativitate prin telefon și ulterior în scris). De asemenea, în cazul modificării/anulării deplasării, prestatorul va lua toate măsurile posibile în vederea minimizării costurilor autorității contractante, pentru a servi în cel mai bun mod interesele acestora. Autoritatea contractantă poate restitui biletele de transport și voucherele neutilizate, urmând să i se restituie contravaloarea acestora, și va datora penalități numai dacă din documentele justificative prezentate de prestator rezultă în mod neîndoiește că a efectuat plata către parteneri (compania aeriană sau unitatea hotelieră) și ca a fost depășită perioada limită de emisie indicată de companie/hotel. În situația aplicării de penalități, prestatorul se obligă să perceapă cea mai mică valoare posibilă a acestora. Taxele de aeroport și securitate și taxele de hotel se vor restitui integral. Prestatorul va preciza, pentru fiecare companie aeriană sau pentru fiecare unitate hotelieră în parte, cuantumul acestor penalități, în funcție de data renunțării la serviciile respective și în condițiile prevăzute la acest punct. Penalitățile se vor aplica numai la valoarea transportului și a cazării, exclusiv taxe.

De asemenea, în modelul de acord – cadru publicat, în Cap. C art. 16 se precizează În cazul în care deplasarea este anulată de către achizitor sau oricare dintre datele de zbor ori identitatea pasagerilor sunt modificate, prestatorul va fi înștiințat în cel mai scurt timp pentru anularea sau modificarea biletului, cu suportarea integrală de către Achizitor a costurilor aferente acestor operațiuni.

Va rog să precizați care dintre cele două articole va prevala în cazul apariției unei situații de anulare/ modificare a biletelor emise.

Mentionăm de asemenea, ca la restituirea taxelor de aeroport și securitate, companiile aeriene aplică anumite reguli, existând posibilitatea ca unele taxe să nu fie restituite. Agenția de turism acționează ca un revanzator pentru bilete de avion, supunându-se regulilor impuse de către companiile aeriene.

- în caietul de sarcini la cap. 3, art. 3.14 se precizează: Prestatorul își asumă obligația de a opera orice modificare privind înlocuirea/anularea numelor participanților, fără modificarea tarifului, până cu maxim 3 zile înainte de data efectuării deplasării, fără penalități.

*Aceasta prevedere contravine cu art 3.6 din Cap. 3 Metodologia de lucru unde se stabileste ca in oferta se vor preciza: termenul de emitere a biletelor de avion, vouchere-lor de cazare si a asigurarilor medicale si cu prevederilor din art. 3.13 ....Prestatorul va preciza, pentru fiecare companie aeriana sau pentru fiecare unitate hoteliera in parte, cuantumul acestor penalitati, in functie de data renuntarii la serviciile respective si in conditiile prevazute la acest punct.*

*Va rugam sa revizuiti aceasta prevedere intrucat dupa emiterea biletelor de avion orice modificare de nume/data se poate face contra cost, taxele de modificare fiind impuse de catre compania aeriana. De asemenea, anulara numelor participantilor dupa emiterea biletelor echivaleaza cu anulara biletului, operatiune pentru care companiile aeriene percep penalitati.*

*Va multumesc si astept raspunsul dvs. cu interes!"*

**Răspuns:**

Va comunicam ca in situatiile prezentate se vor aplica regulile impuse de companiile aeriene si/sau hoteliere, cu conditia prezentarii de catre prestator a documentelor doveditoare in acest sens.

In acest sens prestatorul are obligatia de a prezenta conditiile impuse in cazul modificarii/anularii, la data depunerii ofertei cu ocazia atribuirii fiecarui contract subsecvent.

Totodata subliniem inca odata obligatia prestatorului ca *in cazul modificarii/anularii deplasării, prestatorul va lua toate măsurile posibile în vederea minimizării costurilor autorității contractante, pentru a servi în cel mai bun mod interesele acesteia.*

**Comisia de atribuire**

**Președinte:**  Daniela Gabriela Barsan