

CONTRACT DE SERVICII
NR. /

	OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI
	Nr. înregistrare/ieșire: <u>408 827</u>
	Data: <u>11-04-2023</u>

1. Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, și a H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului – cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, a intervenit prezentul contract,

Între

OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI, cu sediul în București, B-dul Unirii, nr. 74, bl. J3B, tronson II+III, sector 3, telefon 021.316.08.04, fax 021.316.08.03, având cod de înregistrare fiscală 14942091, cont nr. RO72TREZ7035032XXX011591 deschis la Trezoreria Sector 3, reprezentat prin **Director General – Valentina BURDESCU** și **Director Direcția Economică – Maria KOTSIAS**, în calitate de **ACHIZITOR**,

și

....., cu sediul în, str., nr., județ/sector, telefon:, fax:, e-mail:, număr de înmatriculare în Registrul Comerțului, Cod unic de înregistrare, Cod de identificare fiscală, cont, deschis la Trezoreria, reprezentată prin, având funcția, în calitate de **PRESTATOR**, pe de altă parte,

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **Contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale;
- b. **Achizitor și prestator** – părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **Prețul contractului** – prețul plătit Prestatorului de către Achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **Servicii** – activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **Produse** – produse cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **Destinație/destinații finală/e** – locul/locurile unde prestatorul are obligația de a presta serviciile și a livra produsele software;
- g. **Termenii comerciali** de livrare vor fi interpretați conform INCOTERMS 2000 – Camera Internațională de Comerț (CIC);
- h. **Forța majoră** – orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- i. **Zi** – zi calendaristică; **an** – 365 de zile;
- j. **Proces – verbal de recepție** – înseamnă documentul redactat în două exemplare, ambele semnate de către reprezentanții părților, în care sunt consemnate tipul și cantitatea serviciilor furnizate în executarea prezentului contract, precum și orice alte elemente conexe acestor servicii;
- k. **Pierdere** – înseamnă orice pierdere sau daună suferită de către Achizitor, ivită, cauzată prin orice neglijență, nerespectarea sarcinilor sau alte acțiuni injuste sau omisiuni (inclusiv orice acțiune injustă intenționat sau omisiune și orice încălcare, totuși fundamentală, a oricărui termen expres sau implicat al acestui contract), de către Prestator, angajații săi, agenții sau subcontractanții săi pe parcursul executării obligațiilor sale potrivit acestui contract;
- l. **Durata contractului** – are înțelesul prevăzut la paragraful 6.1.



3. Interpretare.

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice – versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul contractului.

4.1. Obiectul contractului constă în achiziția de servicii și aplicații de testare pentru sistemul informatic implementat prin proiectul “Sistem Electronic Integrat al ONRC consolidat și interoperabil destinat asigurării serviciilor de e-guvernare centrate pe evenimente de viață (ONRC v2.0)”, conform documentației de atribuire, ofertei tehnice și financiare.

5. Prețul contractului

5.1. (1) Prețul convenit pentru îndeplinirea prezentului contract este de lei fără TVA, la care se adaugă TVA conform prevederilor legale în vigoare.

(2) Componentele prețului prevăzut la alin. (1) sunt următoarele (conform centralizator de preturi):

.....
5.2. Plata se va efectua după aprobarea raportului final ce va avea ca anexă livrabilele/procesele - verbale de acceptanță a tuturor activităților contractului.

5.3. Plata este condiționată de semnarea proceselor-verbale de recepție calitativă/cantitativă a serviciilor/produselor .

5.4. (1) Plata facturii se va efectua în termen de 30 de zile calendaristice de la semnarea raportului fiinal, inclusiv instruirea utilizatorilor/administratorilor, conform art. 6 alin.(1) lit. c) din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, cu modificările și completările ulterioare.

(2) În mod excepțional, plățile pot fi efectuate în termen de maximum 60 de zile calendaristice, în acord cu art. 7 alin.(1) din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, cu modificările și completările ulterioare.

5.5. Executarea contractului nu trebuie să genereze alte servicii/produse decât cele cuprinse în contract și/sau cheltuieli neuzuale în afara celor înscrise în bugetul contractului și menționate în caietul de sarcini. Dacă totuși apar astfel de cheltuieli, achizitorul nu va fi răspunzător și nu le va suporta.

5.6 Factura va fi transmisă în format electronic prin Sistemul național privind factura electronică RO e-Factura și va conține, în mod obligatoriu, elementele precizate în ultimele modificări ale legislației fiscale. Documentele solicitate în vederea dovedirii îndeplinirii obligațiilor contractuale vor fi atașate obligatoriu la factură.

5.7. Plata se consideră efectuată la data confirmării debitării contului achizitorului de către trezorerie.

5.8. Termenul prevăzut la art. 5.4. alin. (1) va putea fi decalat în situația în care nu sunt îndeplinite condițiile prevăzute la pct. 4 din Normele metodologice privind angajarea, lichidarea, ordonanțarea și plata cheltuielilor instituțiilor publice, precum și organizarea, evidența și raportarea angajamentelor bugetare și legale, aprobate prin Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 1792/2002, cu modificările și completările ulterioare, cu privire la existența creditelor bugetare deschise/repartizate sau a disponibilităților în conturile de disponibil, din motive independente de achizitor sau în cazul în care apar dispoziții legale care modifică perioada de plată pentru instituțiile publice.

5.9. Prețurile unitare prevăzute la art. 5.1. sunt ferme în lei și nu pot fi modificate pe toată durata contractului.

5.10. Plățile vor fi efectuate în contul prestatorului deschis la unitatea trezoreriei statului în a cărei rază acesta este înregistrat fiscal.

6. Durata contractului



Contractul intră în vigoare de la data semnării de către ambele părți și este valabil până la executarea tuturor obligațiilor asumate de părți, dar nu mai târziu de 4 luni.

7. Documentele contractului

7.1. Documentele anexă care fac parte integrantă din prezentul contract sunt:

- a) Anexa 1 – Caietul de sarcini, inclusiv clarificările și/sau măsurile de remediere aduse până la depunerea ofertelor ce privesc aspectele tehnice și financiare;
- b) Anexa 2 – Oferta, respectiv propunerea tehnică și propunerea financiară, inclusiv clarificările din perioada de evaluare;
- c) Anexa 3 – Garanția de bună execuție;
- d) Anexa 4 – Angajamentul ferm de susținere din partea unui terț, dacă este cazul;
- e) Anexa 5 – Contractele cu subcontractanții, în măsura în care în contractul de achiziție publică/acordul – cadru este reglementat un mecanism de efectuare a plăților directe către subcontractanți;
- f) Anexa 6 – Acordul de asociere, dacă este cazul;
- g) Anexa 7 – Planul de implementare - Diagrama Gantt.

7.2. În cazul în care, pe parcursul executării contractului de achiziție se constată că anumite elemente ale propunerii tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, prevalează prevederile caietului de sarcini.

8. Obligațiile principale ale prestatorului

8.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile și să livreze produsele la standardele și/sau performanțele solicitate în caietul de sarcini și prezentate în propunerea tehnică, anexă la prezentul contract.

8.2. Prestatorul are obligația de a presta serviciile și de a livra produsele prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

8.3. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor și livrarea produselor, să asigure resursele umane necesare și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în prezentul contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

8.4. Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

8.5. Prestatorul va respecta și se va supune tuturor legilor și reglementărilor în vigoare în România și se va asigura că și personalul său, salariat sau contractat de acesta, conducerea sa, subordonații acestuia și salariații din teritoriu vor respecta și se vor supune de asemenea aceluiași legi și reglementări.

8.6. Prestatorul se obligă să asigure numărul de personal cu ajutorul căruia să presteze serviciile.

8.7. (1) Înlocuirea personalului de specialitate nominalizat pentru îndeplinirea contractului se realizează numai cu acceptul achizitorului, și nu reprezintă o modificare substanțială, așa cum este aceasta definită în art. 221 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, decât în următoarele situații:

- a) noul personal de specialitate nominalizat pentru îndeplinirea contractului nu îndeplinește cel puțin criteriile de calificare/selecție prevăzute în cadrul documentației de atribuire;
- b) noul personal de specialitate nominalizat pentru îndeplinirea contractului nu obține cel puțin același punctaj ca personalul propus la momentul aplicării factorilor de evaluare.

(2) În situațiile prevăzute la alin. (1), contractantul are obligația de a transmite pentru noul personal documentele solicitate prin documentația de atribuire fie în vederea demonstrării îndeplinirii criteriilor de calificare/selecție stabilite, fie în vederea calculării punctajului aferent factorilor de evaluare.

8.8. Prestatorul se obligă să dimensioneze soluția din punct de vedere software astfel încât să fie respectate criteriile de performanță din caietul de sarcini în condițiile de încărcare și volum descrise.

8.9. Prestatorul este responsabil cu toate activitățile necesare pentru punerea în producție a sistemului incluzând: analiză detaliată, proiectare detaliată, testare unitară, testare pentru punerea în producție, instalarea și configurarea pentru punerea în producție, sprijin în vederea punerii în producție, mentenanță și suport, instruire, management de proiect.



8.10. În cazul în care aplicațiile de testare nu îndeplinesc în totalitate cerințele funcționale ale achizitorului prevăzute în caietul de sarcini, corespunzător cu produsele și serviciile care fac obiectul prezentului contract, prestatorul este obligat să facă pe cheltuiala proprie, toate modificările necesare îndeplinirii acestor cerințe în termenul stabilit de ambele părți. Neconcordanțele se vor consemna într-un proces – verbal semnat de ambele părți.

8.11. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru livrarea, instalarea produselor și prestarea serviciilor conexe, precum și pentru prestarea serviciilor de instruire prevăzute în contract, în conformitate cu diagrama Gantt. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de nivelul profesional al personalului folosit pe toată durata contractului.

8.12. Prestatorul poartă întreaga răspundere în ceea ce privește modul de îndeplinire a contractului, chiar și în situația în care livrările și serviciile vor fi prestate de către subcontractanți.

8.13. Prestatorul se obligă să respecte reglementările referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii și după caz, standardele internaționale agreate cu privire la forța de muncă, convențiile cu privire la libertatea de asociere și negocierile colective, eliminarea muncii forțate și obligatorii, eliminarea discriminării în privința angajării și ocupării forței de muncă și abolirea muncii copiilor.

8.14. Prestatorul se obligă să înștiințeze achizitorul, de urgență, telefonic și apoi în scris despre apariția oricăror cauze care fac imposibilă livrarea produselor și prestarea serviciilor și a căror înlăturare depinde de achizitor.

8.15. Prestatorul va prezenta rapoarte în care va arăta stadiul derulării contractului, conform planului de implementare - diagrama Gantt sau la solicitarea achizitorului.

8.16. (1) Prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea informațiilor și documentelor referitoare la proiect cu ocazia misiunilor de control desfășurate de AMPOC/OIPSI sau alte structuri cu competențe în recuperarea debitelor aferente fondurilor europene și/sau fondurilor publice naționale aferente acestora, după caz.

(2) Prestatorul va permite accesul neîngrădit al persoanelor/instituțiilor mai sus menționate în cazul în care aceștia efectuează verificări/controale/audit și solicită declarații, informații, documente, precum și ofițerului de proiect și/sau oricăror alte persoane desemnate de către achizitor, precum și personalului/agenților desemnați de către instituțiile din România, abilitate conform legii să deruleze astfel de verificări și controale.

8.17. Prestatorul se obligă să asigure suport tehnic achizitorului și după expirarea duratei de valabilitate a contractului, astfel încât să acopere perioadele de mentenanță pentru produsele software, oferite prin propunerea tehnică pe perioada de (acest articol va fi personalizat înainte de semnarea contractului conform ofertei câștigătoare).

9. Obligațiile principale ale achizitorului.

9.1. Achizitorul se obligă să achiziționeze serviciile și produsele software ce fac obiectul contractului, în condițiile convenite în contract, caietul de sarcini și ofertă.

9.2. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate și produsele software livrate, în termenul convenit.

9.3. Achizitorul se obligă să achite contravaloarea serviciilor prestate de către prestator și a produselor software livrate, în condițiile stabilite în prezentul contract.

9.4. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului toate informațiile necesare în vederea derulării în bune condiții a prezentului contract.

9.5. Achizitorul se va asigura că în contractele/acordurile încheiate cu terțe părți se prevede obligația acestora de a asigura disponibilitatea informațiilor și documentelor referitoare la proiect cu ocazia misiunilor de control desfășurate de AMPOC/OIPSI sau de alte structuri cu competențe în controlul și recuperarea debitelor aferente fondurilor europene și/sau fondurilor publice naționale aferente acestora, după caz.

10. Drepturi de proprietate intelectuală

10.1. Orice documente sau materiale elaborate ori compilate de către prestator sau de către personalul său salariat ori contractat în executarea prezentului contract, vor deveni proprietatea exclusivă a achizitorului. După încetarea prezentului contract, prestatorul nu va păstra copii ale documentelor și/sau materialelor realizate și nu le va utiliza în scopuri care nu au legătură cu prezentul contract fără acordul scris prealabil al achizitorului.

10.2. Cu excepția informațiilor publice, Prestatorul nu va publica articole referitoare la obiectul prezentului contract, nu va face referire la aceste lucrări în cursul executării altor lucrări pentru terți și nu va divulga nici o informație furnizată de achizitor, fără acordul scris prealabil al acestuia.

10.3. Orice rezultate ori drepturi, inclusiv drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală ori industrială, dobândite în executarea prezentului contract vor fi proprietatea exclusivă a achizitorului, care le va putea utiliza, publica, cesiona ori transfera așa cum va considera de cuviință, fără limitare geografică ori de altă natură, cu excepția situațiilor în care există deja asemenea drepturi de proprietate intelectuală ori industrială.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1. (1) În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a aplica penalități de 0,1% din valoarea obligației neîndeplinite, pentru fiecare zi de întârziere. Întârzierea se calculează din ziua imediat următoare datei scadenței până la data îndeplinirii obligațiilor, dată consemnată în documentele solicitate în vederea dovedirii îndeplinirii obligațiilor contractuale.

(2) În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să respecte termenele stabilite pentru timpii de soluționare temporară sau timpii de soluționare finală, prevăzute la art. 14.2., achizitorul are dreptul de a aplica penalități pentru fiecare oră de întârziere. Întârzierea se calculează din ora imediat următoare timpului scadent până în momentul îndeplinirii obligațiilor, conform prevederilor art. 14.3.

11.2. În cazul în care achizitorul, din vina sa exclusivă, cu excepția situației prevăzute la art. 5.8., nu efectuează plata în termenul prevăzut, atunci prestatorul are dreptul de a aplica penalități de 0,1% pe zi de întârziere, calculate la valoarea neachitată, de la data scadenței și până la data efectuării plății integrale, inclusiv.

11.3. (1) Contractul se consideră desființat de drept dacă în termen de maxim 30 zile de la data la care partea în culpă a fost notificată cu privire la nerespectarea oricăreia dintre obligațiile asumate prin prezentul contract, aceasta nu îndeplinește sau îndeplinește necorespunzător obligația respectivă.

(2) Partea lezată are dreptul de a pretinde plata de daune – interese, fără ca cealaltă parte să fie exonerată de plata penalităților datorate conform contractului.

11.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această renunțare, să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

11.5. (1) Penalitățile se facturează separat.

(2) Părțile au obligația de a achita facturile de penalități în condițiile prevăzute la art. 11.1., în termen de 30 (treizeci) de zile de la data primirii facturii.

12. Garanția de bună execuție a contractului

12.1. Prestatorul are obligația de a constitui garanția de bună execuție, în cuantum de 10% din valoarea contractului, respectiv lei, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a contractantului, fără a depăși 15 zile de la data semnării contractului de achiziție publică.

12.2. Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă.

12.3. Garanția de bună execuție a contractului se constituie prin oricare din formele prevăzute la art. 154 alin. (4) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, și este valabilă pe toată perioada de valabilitate a contractului. În cazul în care valoarea garanției de bună execuție este mai mică de 5.000 de lei, aceasta se poate constitui și prin depunerea la casierie a unor sume în numerar. În cazul în care garanția de bună execuție se constituie prin virament bancar, suma se va vira în contul RO71TREZ7035005XXX000058 deschis la Trezoreria Sector 3 București.

12.4. Achizitorul va elibera/restitui garanția de bună execuție în termen de maxim 14 zile de la data îndeplinirii de către prestator a obligațiilor asumate prin contractul de achiziție publică, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

12.5. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în mod necondiționat, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care prestatorul nu își îndeplinește

din culpa sa obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție achizitorul are obligația de a notifica pretenția atât prestatorului, cât și emitentului instrumentului de garanțare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, prestatorul are obligația de a reîntregi garanția în cauză raportat la restul rămas de executat.

13. Prestarea serviciilor și livrarea produselor software. Condiții de recepție.

13.1. Prestatorul are obligația de a presta serviciile și de a livra produsele software care fac obiectul contractului.

13.3. Achizitorul are dreptul de a inspecta și/sau testa serviciile prestate și produsele software livrate pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile din propunerea tehnică, anexă la contract.

13.4. Achizitorul se pronunță asupra recepției numai pentru serviciile prestate și produsele software livrate în conformitate cu cerințele cuprinse în caietul de sarcini și propunerea tehnică.

13.5. Achizitorul își rezervă dreptul ca oricând pe perioada contractului, cât și în perioada de mentenanță și suport, să instaleze orice componentă modificată de către prestator, urmărind procedurile, manualele și/sau detaliile de instalare realizate de prestator. Pentru orice neclaritate, diferență, omisiune, etc, prestatorul este obligat să actualizeze corespunzător documentele de instalare și/sau suport.

13.6. Pe parcursul desfășurării contractului, cât și în timpul perioadei de mentenanță și a asigurării suportului pentru platforma software, achizitorul își rezervă dreptul să verifice oricând orice livrabil sau orice modificare realizată de prestator, inclusiv codul sursă, proceduri de instalare, modificări în sisteme, documentație, etc. Pentru orice neconcordanță, prestatorul este obligat să remedieze problema semnalată și eventual să actualizeze documentele aferente.

13.7. Recepția cantitativă și calitativă a serviciilor și produselor va fi efectuată după livrare/prestare de către achizitor conform diagramei Gantt și a prevederilor pct.10.Recepții aferente proiectului din caietul de sarcini.

13.8. Instalarea produselor software care fac obiectul prezentului contract va fi efectuată de către personalul de specialitate al prestatorului. Acestea vor fi instalate, configurate, parametrizate, testate și integrate în sistemul informatic existent de către personalul de specialitate al prestatorului la sediul achizitorului.

14. Cerințe privind perioada de mentenanță și suport.

14.1. Pentru aplicațiile implementate, Prestatorul va asigura suport pentru echipa ONRC timp de minim 1 an de zile (se va adapta conform propunerii tehnice) de la data semnării procesului verbal de recepție finală.

- Beneficiarul va avea acces fără costuri suplimentare la toate versiunile, release-uri, patch-uri, fix-uri ulterioare publicate de producătorul de software
- Beneficiarul va avea acces pe website-ul de suport al producătorului de software și va beneficia de asistență la distanță (web, prin telefon/email), conform condițiilor generale de mentenanță și suport oferite de producătorul de software, conform nivelelor de servicii oferite de acesta, în funcție de severitatea incidentelor semnalate.

Pe durata mentenanței se va asigura rezolvarea incidentelor aplicațiilor implementate.

14.2. Timpii de rezolvare sunt definiți mai jos în funcție de gravitatea incidentului apărut:

Nivel Criticitate	Timp de răspuns	Timp soluționare temporară	Timp soluționare finală
Critic	3 ore	12 ore	1 zi
Mediu	12 ore	1 zi	3 zile
Minor	1 zi	3 zile	5 zile

Tipurile incidentelor:



1. **Critic:** una sau mai multe resurse din mediul productiv sunt nefuncționale sau profund degradate, iar impactul acestui incident duce la imposibilitatea utilizării sistemului.
Pentru acest tip de incident care au ca efect oprirea funcționării sistemelor și/sau activității sau serviciilor instituției, ofertantul va oferi asistență permanentă, 24 /7.
2. **Mediu:** impactul produs de degradarea uneia sau mai multor resurse duce la scăderea performanței sau afectarea parțială a unor funcționalități ale sistemului. Sistemul este funcțional pentru cea mai mare parte a scenariilor de utilizare.
3. **Minor:** impactul produs de degradarea uneia sau mai multor resurse este redus sau există soluție temporară.

14.3. Ofertantul are obligația de a asigura serviciile de mentenanță 24/7, astfel: de luni până vineri/ zile de lucru nelucrătoare declarate ca fiind lucrătoare în sistemul administrației publice, în intervalul orar 8-18 și pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale în intervalul orar 9-13.

Depășirile timpilor de răspuns/soluționare asumați prin propunerea tehnică pentru perioada de mentenanță dau dreptul achizitorului de a calcula și aplica penalizări. Acestea sunt cuantificate prin puncte de penalizare, astfel:

- Pentru depășirea termenului de răspuns și a termenului de soluționare aferente defectelor software critice, se vor aplica 6 puncte de penalizare pentru fiecare oră de depășire a termenului;
- Pentru depășirea termenului de răspuns și a termenului de soluționare a defectelor software medii se vor aplica 4 puncte de penalizare pentru fiecare oră de depășire a termenului;
- Pentru depășirea termenului de răspuns și a termenului de soluționare a defectelor software minore se va aplica 2 punct de penalizare pentru fiecare oră de depășire a termenului.

Un punct de penalizare valorează 0,0001 % din valoarea contractului.

Mentenanța se va asigura fără costuri suplimentare din partea ONRC.

14.4. Înștiințarea cu privire la o disfuncționalitate a aplicațiilor implementate va fi realizată de către beneficiar prin următoarele metode (care vor fi puse la dispoziție de către furnizor o dată cu punerea în funcțiune a sistemului):

- a) Automat printr-un mecanism intern la nivelul fiecărui modul/aplicație, gestionate centralizat într-un modul general și personalizabil de administrare și gestiune a incidentelor
- b) Aplicație informatică de gestiune a incidentelor REDMINE sau alt sistem similar aflat în proprietatea achizitorului sau al furnizorului în perioada de mentenanță, disponibil 24 ore x 7 zile
- c) Utilizând sistemul de poștă electronică (la o adresa de poștă electronică dedicată pusă la dispoziție de către furnizor), disponibil 24 ore x 7 zile.
- d) Printr-un apel telefonic al ONRC la un număr dedicat pus la dispoziție de către furnizor, disponibil 24 ore x 7 zile
- e) Prin transmiterea unui fax de către ONRC la un număr de fax dedicat pus la dispoziție de către furnizor, disponibil 24 ore x 7 zile.

Achizitorul își rezervă dreptul ca oricând pe perioada contractului, cât și în perioada de mentenanță, să instaleze orice componentă dezvoltată sau modificată de către prestator, urmărind procedurile, manualele și/sau detaliile de instalare realizate de prestator. Pentru orice neclaritate, diferență, omisiune, etc, prestatorul este obligat să actualizeze corespunzător documentele de instalare și/sau suport.

14.5. Mentenanță corectivă a sistemului:

- a. Furnizorul va realiza aplicarea de update-uri / upgrade-uri necesare bunei funcționări a produselor de bază/adaptate utilizate în cadrul sistemului și rezultate din sesiunile de monitorizare-analiză-rezolvare regulate și aprobate de către beneficiar

b. Furnizorul va realiza modificări asupra sistemului pentru a adresa propunerile de îmbunătățire a performanței și disponibilității sistemului rezultate din sesiunile de monitorizare-analiză-rezolvare regulate și aprobate de către beneficiar

c. Furnizorul va asigura:

- suport telefonic cu privire la modul de funcționare a soluțiilor implementate
- asistenta tehnică pentru soluțiile livrate
- asistenta tehnică pentru personalul Beneficiarului
- monitorizare de la distanță a soluțiilor instalate și configurate (identificarea și monitorizarea funcționării) urmate de aplicarea în mod proactiv, după informarea Beneficiarului, a diverselor măsuri corective pentru asigurarea continuării funcționării la parametri optimi)
- reinstalare/ reconfigurare, necesară pe parcursul operării soluțiilor implementate pentru menținerea nivelului de consistență la nivel de software (ca versiuni, patch-level, update-level, configurări etc.). În cazul produselor software standard (licențe), aceste activități vor fi realizate de Prestator doar în cazul în care Autoritatea are asigurat suportul de la producător
- reinstalări de produse software dezvoltate/comerciale în cazul instalării unor versiuni în centrul principal/local care impun reinstalarea acestora
- aplicarea update-urilor și patch-urilor produselor software comerciale / funcționalități dezvoltate

14.6. Mentenanță evolutivă a sistemului:

a. Furnizorul va realiza întreținerea componentelor dezvoltate ale sistemului astfel încât acestea să fie aliniate cu ultima versiune pe baza specificațiilor rezultate din etapele de analiză/adaptare a sistemului, a cerințelor și a recomandărilor în domeniu. În scopul acestor servicii intră întreținerea tuturor interfețelor, modulelor, componentelor, aplicațiilor dezvoltate față de modificările apărute pentru asigurarea funcționalităților specifice cazurilor de utilizare implementate în cadrul sistemului.

a. Furnizorul va desfășura următoarele activități (fără a se limita la acestea) aferente construirii mediului de producție:

- 1) Proiectarea extensiei sistemului existent cu subsistemul „nou” din punctul de vedere a activităților de dezvoltare necesare pentru adaptarea componentelor „existente” în vederea reutilizării în cadrul subsistemului „nou”
- 2) Adaptarea, instalarea și configurarea subsistemului „nou” care include:
 - a. Instalarea / configurarea componentelor necesare pe infrastructura existentă
 - b. Adaptarea/modificarea componentelor adaptate în sistemul „existent” pentru a fi reutilizate în sistemul „nou”
 - c. Instalarea / configurarea componentelor adaptate
 - d. Pentru fiecare modificare se va face o testare completă a soluției, care se va încheia, după caz, cu un raport de testare.
- 3) Furnizarea de servicii de instruire (hands on) către echipa Autorității Contractante astfel încât aceasta să poată prelua operarea subsistemului „nou” extins.
- 4) Adăugarea funcționalităților minim necesare pentru lansarea în producție a subsistemului „nou” (analiza noilor cerințe, proiectarea, dezvoltarea și instalarea noilor release-uri)

14.7. Transfer de cunoștințe către echipa Beneficiarului

a. Documentarea tuturor procedurilor de administrare/întreținere și încărcarea acestora în baza de cunoștințe a beneficiarului.

b. Prezentarea către echipa beneficiarului a modificărilor asupra procedurilor atunci când acestea apar.

15. Subcontractanți

15.1. Prestatorul are obligația de a încheia contracte cu subcontractantul desemnat, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu Achizitorul.

15.2. (1) Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(2) Lista subcontractanților cuprinzând datele de identificare (nr. de înregistrare la registrul comerțului, denumire, adresă poștală, nr. de telefon și fax), precum și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la prezentul contract. Contractele de subcontractare vor conține, obligatoriu, cel puțin următoarele elemente:

- a) activitățile ce urmează a fi subcontractate;
- b) numele, datele de contact, reprezentanții legali ai subcontractanților;
- c) valoarea aferentă prestațiilor subcontractanților.

15.3. (1) Prestatorul are obligația de a notifica achizitorului orice modificări ale informațiilor pe durata contractului de achiziție publică.

(2) Prestatorul poate avea inițiativa schimbării unui subcontractant numai dacă acesta nu a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va modifica prețul contractului și va fi notificată Achizitorului.

(3) În cazul în care un contract de subcontractare este denunțat unilateral/reziliat de către una din părți, Prestatorul are obligația de a prelua partea/părțile din contract aferente activității subcontractate sau de a înlocui acest subcontractant cu un nou subcontractant.

15.4. (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de Achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de Prestator pentru modul în care îndeplinește partea sa din contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune – interese subcontractantului, dacă acesta nu îndeplinește partea sa din contract.

15.5. Prestatorul se obligă să cesioneze achizitorului dreptul de a urmări orice pretenție la daune pe care ar putea să o aibă împotriva subcontractantului, în situația în care acesta nu își respectă obligațiile asumate prin contractul de subcontractare.

15.6. (1) Achizitorul efectuează plăți corespunzătoare părții/părților din contract îndeplinite de către subcontractanți, dacă aceștia solicită, pentru produsele furnizate contractantului potrivit contractului de subcontractare încheiat între aceștia, în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile, dacă natura contractului permite acest lucru și dacă subcontractanții propuși și-au exprimat în scris opțiunea în acest sens.

(2) Achizitorul efectuează plățile directe către subcontractanți doar atunci când prestația acestora este confirmată prin documente agreeate de toate cele 3 (trei) părți, respectiv achizitor, prestator și subcontractant sau prin documente agreeate de achizitor și subcontractant atunci când, în mod nejustificat, prestatorul blochează confirmarea executării obligațiilor asumate de subcontractant.

(3) În situația prevăzută la alin. (2) operează de drept transferul obligațiilor de plată către subcontractanți pentru partea/părțile din contract aferente acestora, în momentul în care a fost confirmată îndeplinirea obligațiilor asumate prin contractul de subcontractare.

15.7. Dispozițiile privind plata directă către subcontractanți nu diminuează răspunderea prestatorului în ceea ce privește modul de îndeplinire a prezentului contract de achiziție publică.

15.8. (1) Prestatorul are dreptul de a implica noi subcontractanți, pe durata executării contractului de achiziție publică, cu condiția ca nominalizarea acestora să nu reprezinte o modificare substanțială a contractului de achiziție publică, în condițiile art. 221 din Legea nr. 98/2016.

(2) În situația prevăzută la alin. (1), prestatorul va transmite achizitorului informațiile prevăzute la art. 15.2. alin.

(2) și va obține acordul acestuia privind eventualii noi subcontractanți implicați ulterior în executarea contractului.

(3) Atunci când înlocuirea sau introducerea unor noi subcontractanți are loc după atribuirea contractului, aceștia transmit certificatele și alte documente necesare pentru verificarea inexistenței unor situații de excludere și a resurselor/capabilităților corespunzătoare părții lor de implicare în contractul care urmează să fie îndeplinit.

16. Conflictul de interese

16.1. Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni sau stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a prezentului contract. Conflictul de interese pot apărea în mod special ca rezultat al intereselor economice, afinităților politice ori de naționalitate, legăturilor de rudenie ori afinitate, sau al oricăror alte legături ori interese comune. Orice conflict de interese apărut în timpul executării prezentului contract trebuie notificat în scris achizitorului, în termen de 3 (trei) zile de la apariția acestuia.

16.2. Prestatorul nu are dreptul de a angaja, în scopul îndeplinirii prezentului contract, persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a candidaturilor/ofertelor depuse în cadrul aplicării procedurii de atribuire aferentă acestuia, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 luni de la încheierea contractului, sub sancțiunea nulității prezentului contract pentru cauză imorală.

16.3. Prestatorul trebuie să evite orice contact care ar putea să-i compromită independența ori pe cea a personalului său. În cazul în care Prestatorul nu-și menține independența, Achizitorul, fără afectarea dreptului acestuia de a obține repararea prejudiciului ce i-a fost cauzat ca urmare a situației de conflict de interese, va putea decide încetarea de plin drept și cu efect imediat a prezentului contract.

17. Modificarea și încetarea contractului

17.1. (1) Conform art. 221 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, contractul poate fi modificat, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, în următoarele situații:

a) atunci când modificările, indiferent de valoarea acestora, au fost prevăzute în documentele achiziției inițiale sub forma unor clauze de revizuire clare, precise și fără echivoc, care pot include clauze de revizuire a prețului;

b) pentru serviciile sau produsele adiționale din partea contractantului inițial, în limita a maximum 50% din valoarea contractului inițial, care au devenit necesare și nu au fost incluse în procedura de achiziție inițială, iar schimbarea contractantului:

1. este imposibilă din motive economice sau tehnice, precum cerințe privind interschimbabilitatea sau interoperabilitatea cu echipamentele, serviciile sau instalațiile existente achiziționate în cadrul procedurii de achiziție inițiale;

2. ar cauza achizitorului o creștere semnificativă a costurilor;

c) atunci când sunt îndeplinite în mod cumulativ următoarele condiții:

1. modificarea a devenit necesară în urma unor circumstanțe pe care o achizitorul care acționează cu diligență nu ar fi putut să le prevadă;

2. modificarea nu afectează caracterul general al contractului;

3. creșterea prețului nu depășește 50% din valoarea contractului inițial;

d) atunci când contractantul este înlocuit de un nou contractant, în una dintre următoarele situații:

1. ca urmare a unei clauze de revizuire sau a unei opțiuni stabilite de achizitorul potrivit lit. a) și alin. (2);

2. drepturile și obligațiile contractantului inițial sunt preluate, ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, inclusiv prin fuziune, divizare, achiziție sau insolvență, de către un alt operator economic care îndeplinește criteriile de calificare și selecție stabilite inițial, cu condiția ca această modificare să nu presupună alte modificări substanțiale ale contractului și să nu se realizeze cu scopul de a eluda aplicarea procedurilor de atribuire prevăzute de prezenta lege;

3. în cazul în care achizitorul își asumă obligațiile contractantului principal față de subcontractanții acestuia, respectiv aceștia față de achizitor;

e) atunci când modificările, indiferent de valoarea lor, nu sunt substanțiale;

f) fără a exista nevoia de a verifica dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute la alin. (7) lit. a) - d) din Legea nr. 98/2016, atunci când sunt îndeplinite în mod cumulativ următoarele condiții:

1. valoarea modificării este mai mică decât pragurile valorice corespunzătoare prevăzute la art. 7 alin. (1) din Legea nr. 98/2016;

2. valoarea modificării este mai mică decât 10% din prețul contractului inițial,

3. modificarea nu aduce atingere caracterului general al contractului.

(2) În situația prevăzută la alin. (1) lit. a), clauzele de revizuire precizează limitele și natura eventualelor modificări, precum și condițiile în care se poate recurge la acestea și nu pot stabili modificări sau opțiuni care ar afecta caracterul general al contractului.

(3) În sensul dispozițiilor alin. (1) lit. b), schimbarea contractantului este imposibilă atunci când sunt îndeplinite în mod cumulativ următoarele condiții:

a) schimbarea contractantului nu poate fi realizată din motive economice sau tehnice, precum cerințe privind interschimbabilitatea sau interoperabilitatea cu echipamentele, serviciile sau instalațiile existente achiziționate în cadrul procedurii de achiziție inițiale;

- b) schimbarea contractantului ar cauza achizitorului dificultăți semnificative sau creșterea semnificativă a costurilor.
- (4) În cazul în care se efectuează majorarea prețului contractului prin mai multe modificări succesive conform alin. (1) lit. b) și c), valoarea cumulată a modificărilor contractului nu va depăși cu mai mult de 50% valoarea contractului inițial.
- (5) Achizitorul nu are dreptul de a efectua modificări succesive ale contractului conform alin. (1) lit. b) și c) în scopul eludării aplicării procedurilor de atribuire prevăzute de lege.
- (6) În cazul în care achizitorul modifică contractul, în situațiile prevăzute la alin. (1) lit. b) și c) are obligația de a publica un anunț în acest sens în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, cu respectarea formularului standard stabilit de Comisia Europeană în temeiul dispozițiilor art. 51 din Directiva 2014/24/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 26 februarie 2014.
- (7) În sensul alin. (1) lit. e), modificarea contractului, pe durata sa, este considerată a fi substanțială doar atunci când prin această modificare contractul prezintă caracteristici care diferă în mod substanțial de cele ale documentului inițial. Modificarea contractului, pe durata sa, este considerată modificare substanțială atunci când este îndeplinită cel puțin una dintre următoarele condiții:
- a) modificarea introduce condiții care, dacă ar fi fost incluse în procedura de atribuire inițială, ar fi permis selecția altor candidați decât cei selectați inițial sau acceptarea unei alte oferte decât cea acceptată inițial sau ar fi atras și alți participanți la procedura de atribuire;
 - b) modificarea schimbă echilibrul economic al contractului în favoarea contractantului într-un mod care nu a fost prevăzut în contractul inițial;
 - c) modificarea extinde în mod considerabil obiectul contractului;
 - d) un nou contractant înlocuiește contractantul inițial, în alte cazuri decât cele prevăzute la alin. (1) lit. d).
- (8) În situația prevăzută la alin. (1) lit. f), în cazul în care se efectuează mai multe modificări succesive, valoarea modificărilor se va determina pe baza valorii nete cumulate a modificărilor succesive.
- (9) În situația în care Prestatorul beneficiază de susținerea unui terț și întâmpină dificultăți în implementare, înlocuirea Prestatorului cu tertul susținător nu reprezintă o modificare substanțială a contractului în cursul perioadei sale de valabilitate și se va efectua fără organizarea unei alte proceduri de atribuire, prin semnarea unui act adițional la contract. Tertul susținător va fi inclus drept parte contractantă, fără a reduce, extinde sau introduce/elimina obligațiile și responsabilitățile stipulate în contractul inițial și fără a afecta caracterul general al acestuia.
- 17.2.** Prezentul contract încetează în următoarele situații:
- a) prin ajungerea la termenul de finalizare;
 - b) îndeplinirea obligațiilor contractuale;
 - c) prin acordul părților;
 - d) reziliere, conform prevederilor art. 17.3.;
 - e) caz de forță majoră în situația prevăzută la art. 21.
- 17.3.** Achizitorul își rezervă dreptul de a rezilia prezentul contract și, implicit, parțial/în întregime contractul, în oricare din următoarele situații:
- a) în cazul în care se înregistrează trei procese – verbale de recepție, pe perioada derulării contractului, în care au fost consemnate nereguli cu privire la modul de îndeplinire a contractului, iar acestea nu au fost remediate în termenul prevăzut;
 - b) în cazul în care achizitorul a transmis, prin fax, e-mail sau poștă, cel puțin două notificări cu privire la neîndeplinirea de către prestator a obligațiilor asumate, neconformitățile nefiind remediate în termenul stabilit prin notificare.
- 17.4.** Achizitorul își rezervă dreptul de a solicita denunțarea contractului aflat în derulare și, implicit parțial/în întregime contractul, prin notificare transmisă administratorului judiciar/lichidatorului în situația în care prestatorul a intrat în insolvență, în condițiile stabilite de Legea nr. 85/2014, fără ca denunțarea să prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru achizitor, cu respectarea prevederilor art. 167 alin. (1) lit. b) și alin. (2) din Legea nr. 98/2016.
- 17.5.** Încetarea contractului în oricare din situațiile menționate la art. 17.2. nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.



17.6. În conformitate cu dispozițiile dreptului comun, achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contractul de achiziție publică în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

- a) prestatorul se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164 – 167 din Legea nr. 98/2016;
- b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit prestatorului, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

18. Confidențialitatea contractului

18.1. Fără a aduce atingere execuției prezentului contract, achizitorul are obligația de a asigura garantarea protejării acelor informații pe care prestatorul le precizează ca fiind confidențiale, în măsura în care, în mod obiectiv, dezvăluirea acestor informații ar prejudicia interesele legitime ale acestuia, în special în ceea ce privește secretul comercial și proprietatea intelectuală.

18.2. Prestatorul se obligă să respecte confidențialitatea contractului, astfel:

(1) Prestatorul și personalul său, salariat ori contractat de acesta, vor respecta secretul profesional, pe perioada executării contractului, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și după încetarea contractului o perioadă de minim 5 ani de la încheierea Programului Operațional Competitivitate.

(2) Prestatorul și personalul său, salariat ori contractat de acesta, nu vor comunica oricărei alte persoane sau entități, nici o informație confidențială divulgată lor sau despre care au luat cunoștință și nu vor face publică nici o informație referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al prestării serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, cu excepția cazului în care se obține acordul scris prealabil al achizitorului.

(3) Prestatorul și personalul său, salariat ori contractat de acesta, vor păstra confidențialitatea oricăror date/informații din registrul comerțului, buletinul procedurilor de insolvență, registrul litigiilor și orice alte date și informații care aparțin instituției în exercitarea atribuțiilor stabilite prin lege și la care aceștia au avut acces în implementarea contractului.

(4) Prestatorul și personalul său, salariat ori contractat de acesta, nu vor divulga nicio informație legată de metadata, structura și infrastructura bazei de date a achizitorului, la care aceștia au avut acces în implementarea contractului.

(5) Prestatorul și personalul său, salariat ori contractat de acesta, nu vor utiliza în dauna achizitorului informațiile ce le-au fost furnizate sau rezultatul activităților desfășurate în cursul sau în scopul executării contractului.

(6) În vederea respectării obligațiilor de confidențialitate, prestatorul va încheia cu personalul său, salariat ori contractat în vederea derulării prezentului contract, un Angajament pentru păstrarea confidențialității datelor, informațiilor, documentelor și know-how-ului, cu fiecare persoană fizică implicată, fiind conex contractului/contractului individual de muncă încheiat cu fiecare dintre aceștia. Angajamentul va prevedea păstrarea confidențialității datelor, informațiilor, documentelor și know-how-ului la care are acces numai în scopul derulării sau luării unor decizii cu privire la executarea contractului și nu trebuie să fie accesibil unei terțe persoane, fiind ținut să nu le utilizeze în nici un alt scop pe perioada contractuală sau postcontractuală.

(7) Obligația de confidențialitate nu se aplică în cazul solicitărilor legale privind divulgarea unor informații venite, în format oficial, din partea anumitor autorități publice (ex: instanțe de judecată, ANAF, autorități contractante etc.) – conform prevederilor legale aplicabile.

(8) Prestatorul/Personalul Prestatorului/Subcontractanții va/vor acționa întotdeauna loial și imparțial și ca un consilier de încredere pentru Achizitor, conform regulilor și/sau codului de conduită al domeniului său de activitate precum și cu discreția necesară.

19. Cesiunea

19.1. Prestatorul poate cesiona drepturile de încasat de la achizitor aferente bunurilor achiziționate/ serviciilor prestate către alți operatori economici sau alte instituții de credit. Cesiunea este valabilă numai cu acceptul prealabil exprimat în scris al Oficiului Național al Registrului Comerțului, conform art. 6¹ din O.U.G. nr. 146/2002 privind formarea și utilizarea resurselor derulate prin trezoreria, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

19.2. Solicitățile de plată către terți pot fi onorate numai după operarea unei cesiuni în condițiile art. 19.1.

19.3. În cazul în care prestatorul cesionează drepturile de încasat, art. 5.11 se aplică corespunzător.

20. Dispoziții privind protecția datelor cu caracter personal

20.1. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu Contractul, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv cu Regulamentul nr. 679/2016 și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal.

20.2. Fiecare Parte, în măsura în care va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi în scopul executării Contractului, se va asigura că va divulga numai informațiile necesare acestui scop.

20.3. Fiecare Parte va solicita celeilalte Părți numai datele cu caracter personal necesare executării Contractului și, în măsura în care există alt scop pentru care solicită datele cu caracter personal, va justifica această solicitare furnizând informațiile impuse de legislația aplicabilă, respectiv de art. 13-14 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau de orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

20.4. Fiecare Parte care divulgă date personale ale angajaților/reprezentanților săi se asigură că a furnizat acestora informațiile prevăzute la art. 13-14 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau din orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

20.5. Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile iau cunoștință și convin ca fiecare Parte să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu Contractul, acționând ca un operator în sensul art.4 alin.7 al Regulamentul nr. 679/2016.

20.6. În cazul în care apar circumstanțe în care oricare dintre Părți acționează ca o persoană împuternicită a celeilalte Părți, sau ca un operator asociat împreună cu cealaltă Parte în legătură cu Contractul, Părțile se obligă să încheie un acord cu caracter obligatoriu în conformitate cu prevederile din articolele 26 și 28 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau din orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

20.7. Fiecare Parte își asumă în mod independent responsabilitatea privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Încălcarea de către o Parte a prevederilor prezentului act precum și a prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 și a normelor general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal, nu poate fi apreciată ca o încălcare comună și nu poate genera răspunderea solidară față de persoana sau autoritatea care constată această încălcare.

21. Forța majoră

21.1. Forța majoră este avizată de Camera de Comerț și Industrie competentă.

21.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

21.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

21.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

21.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune – interese.

22. Soluționarea litigiilor

22.1. Documentația de atribuire elaborată de achizitor și oferta emisă de prestator vor servi interpretării contractului în caz de divergență.

22.2. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

22.3. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, de către instanțele judecătorești de la sediul achizitorului.

23. Limba care guvernează contractul.

23.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

24. Comunicări

24.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris, prin mijloace electronice de comunicare, sau ca excepție, prin intermediul serviciilor poștale, fax, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

24.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

24.3. În accepțiunea părților contractante, orice comunicare adresată de una dintre acestea celeilalte, este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresele menționate în partea introductivă a prezentului contract.

24.4. În cazul în care comunicarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire și se consideră primită la data menționată pe confirmarea de la oficiul primitor.

24.5. Dacă confirmarea se transmite prin fax sau e-mail în zile nelucrătoare, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

25. Legea aplicabilă contractului

25.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

26. Dispoziții finale.

26.1. Responsabilul cu derularea contractului din partea achizitorului este, tel, e-mail

26.2. Responsabilul cu derularea contractului din partea prestatorului este, tel, e-mail

Părțile au înțeles să încheie azi,, prezentul contract în exemplare, unul pentru achizitor și unul pentru prestator și conține pagini, la care se adaugă anexele specificate la art. 7.1. din prezentul contract.

ACHIZITOR

PRESTATOR

Notă: Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a completa clauzele prezentului contract cu cerințele Documentației de atribuire și specificațiile din oferta prestatorului.

Viză de legalitate

1109/11.04.2023
Alina Ioana Bucur

Viză CFP



[Handwritten signature]