



CAIET DE SARCINI

**SERVICII DE PAZĂ PRIN MONITORIZARE ȘI INTERVENȚIE ȘI DE SERVICII DE PAZĂ UMANĂ
PENTRU OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI – SEDIUL CENTRAL, OFICIILE
REGISTRULUI COMERȚULUI DE PE LĂNGĂ TRIBUNALE
29 LOTURI**

**Cod CPV:79711000-1 Servicii de pază prin monitorizare și intervenție
Cod CPV:79713000-5 Servicii de pază umană**

MV

- Servicii de pază prin monitorizare și intervenție și servicii de pază umană pe o durată de 12 luni, pentru următoarele locații Lot 1 – ORCT ARAD, Lot 2 – ORCT BACĂU, Lot 3 – ORCT BIHOR, Lot 4 – ORCT BOTOȘANI, Lot 8 – ORCT CĂLĂRAȘI, Lot 10 – ORCT CLUJ, Lot 11 – ORCT CONSTANȚA, Lot 12 – ORCT DÂMBOVIȚA, Lot 13 – ORCT DOLJ, Lot 14 – ORCT GIURGIU, Lot 15 – ORCT HARGHITA, Lot 16 – ORCT HUNEDOARA, Lot 18 – ORCT MARAMUREȘ, Lot 19 – ORCT MUREȘ, Lot 20 – ORCT NEAMȚ, Lot 21 – ORCT OLT, Lot 23 – ORCT SĂLAJ, Lot 24 – ORCT SIBIU, Lot 25 – ORCT SATU MARE, Lot 27 – ORCT TULCEA, Lot 28 – ORCT VRANCEA;
- Servicii de pază umană pe o durată de 12 luni, pentru următoarele locații Lot 23 – ORCT SĂLAJ și Lot 26 – ORCT TIMIS;
- Servicii de pază prin monitorizare și intervenție pe o durată de 12 luni, pentru următoarele locații Lot 5 – ORCT BRAȘOV, Lot 6 – ORCT BUCUREȘTI, Lot 7 – ORCT BUZĂU, Lot 9 – ORCT CARAȘ SEVERIN, Lot 17 – BIROU TERITORIAL BUFTEA AL ORCT ILFOV, Lot 22 – ORCT PRAHOVA, Lot 29 – ONRC-sediul central;

A. SPECIFICAȚII TEHNICE MINIME OBLIGATORII – pentru toate loturile

1. Pentru fiecare lot se va nominaliza un șef de obiectiv, care este obligat:

- să organizeze, să conducă și să controleze activitatea de pază prin monitorizare și intervenție și/sau de pază umană, precum și modul de executare a serviciului de către personalul din subordine;
 - să informeze de îndată conducerea unității, poliția, pompierii, despre evenimentele produse pe timpul activității de pază și să țină evidența acestora;
 - să propună conducerii beneficiarului măsuri pentru perfecționarea activității de pază;
 - să execute programul de pregătire profesională specifică personalului de pază din subordine;
- Cerință minimă studii șef de obiectiv: studii medii finalizate cu diploma de bacalaureat.

2. Ofertantul va prezenta, în copie, cu mențiunea "conform cu originalul", următoarele documente:

a) Pentru activitatea de pază umană, ofertantul trebuie să dețină:

- Licența de funcționare IGP, eliberată de către Inspectoratul General al Poliției Române, în conformitate cu art. 19 din Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, pentru efectuarea serviciilor de pază a obiectivelor, bunurilor și valorilor, precum și consultanță;

b) Pentru activitatea de monitorizare și pentru activitatea de intervenție, ofertantul trebuie să dețină avizul favorabil emis de către Inspectoratul General al Poliției Române (inclusiv Anexa 1B la avizul dispeceratului – Dispunerea echipajelor de intervenție ale dispeceratului) pentru funcționarea dispeceratelor unde se vor conecta sistemele de detecție la efracție, incendiu și inundație (după caz), corespunzător fiecărui lot, conform prevederilor Legii nr. 333/2003, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

În anexa 1B la avizul dispeceratului, obligatoriu se va regăsi cel puțin un vehicul cu echipaj care realizează intervenția în localitatea unde își are sediul ORCT/ONRC/BT, corespunzător fiecărui lot ofertat.

Cerință minimă vehiculele cu norma de poluare, non Euro până la Euro 4.

Pe Anexa 1B la avizul dispeceratului – Dispunerea echipajelor de intervenție ale dispeceratului, se va regăsi, în mod obligatoriu ștampila Inspectoratul General al Poliției Române.

c) Pentru activitatea de conectare a sistemelor de detecție la efracție, incendiu și inundație (după caz) la Dispeceratele de monitorizare, ofertantul trebuie să dețină Licența de funcționare IGP, eliberată de către Inspectoratul General al Poliției Române, în conformitate cu art. 31 din Legea nr. 333/2003 privind

paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare, republicată, pentru efectuarea următoarelor activități: instalare, modificare și întreținere a sistemelor de alarmare împotriva efracției.

3. Prestatorul va pune la dispoziția ONRC/ORCT, pentru fiecare locație și pentru fiecare lună calendaristică, un desfășurător al proceselor înregistrate în Dispecerat pentru locația monitorizată. Desfășurătorul va cuprinde toate armările, dezarmările, alarmele, precum și orice alte informații generate de sistemul de monitorizare.

4. De asemenea, prin personalul Dispeceratelor de monitorizare, are obligația de a lua legătura cu responsabilul de contract al beneficiarului (corespunzător fiecărei locații) în cazul în care constată că la ora 18:00, la oricare dintre locațiile ORCT/BT, respectiv ora 22:00 pentru ONRC/ORCT-București nu a primit în dispecerat confirmarea armării sistemului de detecție la tentativa de efracție.

5. Prestatorul are obligația de a lua măsurile corespunzătoare în vederea prevenirii riscurilor profesionale, protecția sănătății și securității personalului propriu, informării și instruirii acestuia în domeniul securității și sănătății în muncă, eliminării factorilor de risc și accidente, în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare.

6. Prestatorul răspunde, conform reglementărilor legale, de păstrarea confidențialității de către salariații săi, cu privire la orice informații, date, acte, și/sau fapte de care vor lua la cunoștință în cadrul locului de muncă, aflate în legătură cu activitatea Oficiului Național al Registrului Comerțului sau al oficiilor registrului de pe lângă tribunalele teritoriale; răspunde penal pentru încălcarea prevederilor prezentului articol în cazul în care fapta întrunește elementele de constituire a infracțiunii prevăzute de codul penal, respectiv art. 227 CP, privind divulgarea secretului profesional.

B. CERINȚE MINIME OBLIGATORII PENTRU SERVICIILE DE PAZĂ PRIN MONITORIZARE ȘI INTERVENȚIE - cerințe valabile pentru loturile: Lot 1 – ORCT ARAD, Lot 2 – ORCT BACĂU, Lot 3 – ORCT BIHOR, Lot 4 – ORCT BOTOȘANI, Lot 5 – ORCT BRAȘOV, Lot 6 – ORCT BUCUREȘTI, Lot 7 – ORCT BUZĂU, Lot 8 – ORCT CĂLĂRAȘI, Lot 9 – ORCT CARAȘ SEVERIN, Lot 10 – ORCT CLUJ, Lot 11 – ORCT CONSTANȚA, Lot 12 – ORCT DÂMBOVIȚA, Lot 13 – ORCT DOLJ, Lot 14 – ORCT GIURGIU, Lot 15 – ORCT HARGHITA, Lot 16 – ORCT HUNEDOARA, Lot 17 – BIROU TERITORIAL BUFTEA AL ORCT ILFOV, Lot 18 – ORCT MARAMUREȘ, Lot 19 – ORCT MUREȘ, Lot 20 – ORCT NEAMȚ, Lot 21 – ORCT OLT, Lot 22 – ORCT PRAHOVA, Lot 24 – ORCT SIBIU, Lot 25 – ORCT SATU MARE, Lot 27 – ORCT TULCEA, Lot 28 – ORCT VRANCEA, Lot 29-ONRC- sediul central.

Pentru serviciul de pază prin monitorizare și intervenție prestatorul are următoarele obligații:

a) pentru fiecare lot prestatorul va asigura, prin personal tehnic propriu și fără costuri suplimentare, conectarea sistemului de detecție la efracție, incendiu și inundație (după caz) la Dispeceratul de monitorizare, corespunzător fiecărui lot.

b) prestatorul se obligă să asigure monitorizarea locației beneficiarului prin dispecerat și intervenția în caz de alarmă de panică, detecție efracție, detecție incendiu și în cazul inundațiilor. Monitorizarea se va efectua zilnic 24h/24h, utilizând sistemul de alarmare (la efracție și/sau incendiu și/sau inundație corespunzător fiecărei locații) aflat în dotarea beneficiarului.

c) prestatorul își asumă obligația de a efectua pregătirea și organizarea întregului proces de pază al fiecărei locații în tariful ofertat.

d) prestatorul se obligă să asigure intervenția cu echipaje mobile formate din personal calificat în cazul recepționării semnalului panică sau de alarmă transmis de sistemul de alarmare la efracție, incendiu și inundație (după caz) al beneficiarului.

Termenul maxim de intervenție al echipei mobile pe timp de zi este de 10 minute de la declanșarea alarmei iar termenul maxim de intervenție pe timp de noapte este de 5 minute de la declanșarea alarmei.

e) prestatorul va acționa pentru prevenirea infracțiunilor, contravențiilor și altor fapte antisociale pe durata prestării serviciilor oferite.

f) prestatorul se obligă să plătească despăgubiri beneficiarului, echivalente cu valoarea prejudiciului produs din cauza sa, în cazul în care, în timpul derulării acordului cadru/contractelor subsecvente, se constată sustrageri de bunuri sau valori; termenul de despăgubire este de maxim 30 de zile calendaristice de la data producerii prejudiciului.

g) prestatorul va avea obligația să dețină, la încheierea acordului cadru de achiziție publică cu ONRC, poliță de asigurare pentru servicii de pază, încheiată cu o societate de asigurare.

h) tariful lunar de monitorizare și intervenție specificat în oferta financiară va include un număr nelimitat de alarme de panică, alarme reale, alarme false, precum și un număr nelimitat de intervenții în caz de efracție, incendiu sau inundații; De asemenea oferta financiară va include în fiecare lună o alarmă de testare a intervenției echipei mobile, respectiv de verificare a respectării termenelor maxime de intervenție a echipei mobile, atât pe timp de zi (maxim 10 minute de la declanșarea alarmei) cât și pe timp de noapte (maxim 5 minute de la declanșarea alarmei).

i) în cazul efracției, în situațiile în care intervenția este confirmată și forțele proprii sunt depășite de amploarea evenimentelor, prin dispecerat se va anunța unitatea de poliție competentă în vederea prinderii infractorilor și a cercetării locului faptei. În celelalte cazuri, după prinderea infractorilor, aceștia vor fi predați de îndată unităților de poliție competente teritorial.

j) în cazul detecției unui incendiu, prin dispecerat se va anunța în primul rând unitatea de pompieri competentă și echipa mobilă apoi persoanele din conducerea ORCT, după caz, așa cum au fost stabilite în planurile de pază și/sau în procesele verbale de conectare a sistemului de alarmare la efracție, incendiu și inundație (după caz) la dispeceratul prestatorului.

k) conectarea la dispecerat a sistemului de detecție la efracție, incendiu și inundație (după caz) se va face pe linie telefonică precum și pe internet pentru loturile 6 ORCT BUCUREȘTI (Unitate centrală NOX SYS și comunicare pe linie telefonică fixă prin centrală secundară marca Paradox), 29 ONRC-sediul central (Unitate centrală NOX SYS și comunicare prin GPRS atașat la o centrală secundară marca CADDX).

l) se va face interogarea stării sistemului conectat, la un interval regulat de maxim 24 ore.

m) echipamentele dispeceratulului vor realiza confirmarea tehnică a timpului de sosire a agenților la obiectiv pentru determinarea exactă a duratei de intervenție la evenimentul înregistrat.

n) prestatorul are obligația de a monitoriza sistemul de alarmă astfel încât să asigure intervenția la eveniment a echipei mobile în timp util.

o) prestatorul are obligația de a informa de îndată cazul de anulare a licenței de funcționare sau avizelor prevăzute de lege pentru prestarea serviciului de pază și de monitorizare la detecție efracție și la detecție incendiu.

C. CERINTE MINIME OBLIGATORII PENTRU SERVICIILE DE PAZĂ UMANĂ – cerințe valabile pentru loturile Lot 1 – ORCT ARAD, Lot 2 – ORCT BACĂU, Lot 3 – ORCT BIHOR, Lot 4 – ORCT BOTOȘANI, Lot 8 – ORCT CĂLĂRAȘI, Lot 10 – ORCT CLUJ, Lot 11 – ORCT CONSTANȚA, Lot 12 – ORCT DÂMBOVIȚA, Lot 13 – ORCT DOLJ, Lot 14 – ORCT GIURGIU, Lot 15 – ORCT HARGHITA, Lot 16 – ORCT HUNEDOARA, Lot 18 – ORCT MARAMUREȘ, Lot 19 – ORCT MUREȘ, Lot 20 – ORCT NEAMȚ, Lot 21 – ORCT OLT, Lot 23 – ORCT SĂLAJ, Lot 24 – ORCT SIBIU, Lot 25 – ORCT SATU MARE, Lot 26 – ORCT TIMIȘ, Lot 27 – ORCT TULCEA, Lot 28 – ORCT VRANCEA.

Pentru serviciul de pază umană prestatorul are următoarele obligații:

a) să asigure un număr de posturi și agenți de pază pentru asigurarea pazei obiectivului în fiecare zi lucrătoare, astfel: 1 post de pază în intervalul orar 8-16:30 (luni-joi) și 8-14 (vineri).

b) să întocmească pentru fiecare locație, împreună cu beneficiarul, planul de pază conform Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și a normelor de aplicare a legii și să întreprindă măsurile necesare în vederea avizării acestuia de către Poliție; Planul de pază va fi depus de prestatorul de servicii, împreună cu

beneficiarul, la Inspectoratul de poliție în vederea avizării acestuia; Orice modificare în planul de pază ce va fi constituit ca anexă la contract va fi aplicabilă numai după avizarea prealabilă de către Poliție;

c) planul de pază va cuprinde în principal atât cerințele obligatorii stabilite prin caietul de sarcini al achiziției privind numărul posturilor și amplasarea acestora, numărul agenților de pază, programul de lucru, echipamentele și dotările specifice, cât și caracteristicile obiectivului păzit, în zona respectivă, amenajările, instalațiile și mijloacele tehnice de pază și alarmare, consemnul posturilor, legătura și cooperarea cu alte organe cu atribuții de pază a obiectivelor, bunurilor, valorilor și persoanelor și modul de acțiune în diverse situații. De asemenea, vor fi prevăzute și regulile de acces, potrivit dispozițiilor conducerii ONRC/ORCT precum și documentele și registrele specifice serviciului de pază;

d) prestatorul va angaja în vederea îndeplinirii prevederilor contractuale numai persoane care vor corespunde din punct de vedere moral, fizic și profesional cerințelor legislației în vigoare, pentru care își va asuma răspunderea. Prestatorul se va asigura că persoana care urmează să îndeplinească atribuții de pază îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- să aibă vârsta de cel puțin 18 ani;
- să fie absolvent de studii generale (8 clase);
- să fie apt medical pentru exercitarea funcției;
- să nu aibă antecedente penale pentru infracțiuni săvârșite cu intenție;
- să fie atestat profesional, potrivit prevederilor Legii nr. 333/2003;
- să aibă certificat de cazier judiciar fără mențiuni penale;
- să fie echipat cu uniforme distinctive și echipament de protecție pe care le va purta numai în timpul executării serviciului.

e) prestatorul este obligat să instruiască personalul de pază cu privire la îndatoririle ce-i revin, fiind direct răspunzător pentru paza și integritatea obiectivului și a bunurilor; Prestatorul are obligația de a aduce la cunoștința personalului desemnat (șefului de obiectiv și agenților de pază) prevederile Planului de pază corespunzător fiecărei locații.

f) personalul de pază va avea în dotare, cel puțin următoarele echipamente care vor fi cuprinse în planul de pază: baston de cauciuc sau tonfă și pulverizator iritant-lacrimogen de capacitate mică. Dotarea personalului de pază cu aceste echipamente este condiționată de avizarea de către Poliție a planului de pază. În cazul în care, pentru avizarea planului de pază, se impun dotări suplimentare pentru agenții de pază, acestea vor fi asigurate de prestator, fără costuri suplimentare din partea ORCT/ONRC;

g) prestatorul este obligat să doteze personalul de pază cu uniformă, ecuson de identificare cu numele și prenumele salariatului, denumirea firmei la care este angajat și însemne distinctive, potrivit legii;

h) uniformă și însemnele se vor stabili de către prestator. Aceasta va fi inscripționată numai cu denumirea și sigla societății prestatoare;

i) este interzisă adoptarea de însemne, uniforme, accesorii sau denumiri similare ori asemănătoare cu cele ale autorității publice. De asemenea, se interzice și folosirea de cagule și cătușe metalice;

j) prestatorul se obligă să doteze personalul de pază cu toate echipamentele de protecție prevăzute de legislația în vigoare privind prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de SARS-COV2.

k) la solicitarea Autorității contractante, personalul de pază va asigura măsurarea temperaturii corporale la punctele de acces cu dispozitive fără contact puse la dispoziție de către Autoritatea contractantă, va face triajul observațional și să respecte toate măsurile pentru prevenirea infectării cu virusul SARS-COV2;

l) este interzisă schimbarea personalului de pază umană după ce acesta a fost desemnat inițial și validat/aprobat de către ORCT/ONRC, fără înștiințarea prealabilă a autorității contractante. Odată cu înștiințarea schimbării personalului de pază umană, prestatorul va transmite către ONRC Serviciul Achiziții Publice și Proiecte documente care dovedesc îndeplinirea de către înlocuitor a condițiilor pe care le-a îndeplinit personalul înlocuit;

m) prestatorul se obligă să respecte reglementările în vigoare din domeniul legislației muncii, inclusiv cele privind plata salariilor către angajați, în termenii prevăzute în contractele încheiate cu aceștia.

n) în perioada acordului cadru se pot solicita prestarea de servicii suplimentare în cuantum de 16



ore/lună, respectiv, un total de 192 ore pentru maximul de durată de prestare a serviciilor (12 luni).

o) respectarea programului de lucru, confirmată prin ora de armare a sistemului de detecție la efracție, incendiu și inundație, se va reflecta în factura emisă de prestator.

În timpul serviciului, personalul de pază este obligat:

- a) să cunoască locurile vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii unității păzite;
- b) să păzească obiectivul, bunurile și valorile nominalizate în programul de pază și să asigure integritatea acestora;
- c) să permită accesul în obiectiv numai în conformitate cu reglementările legale și cu dispozițiile interne ale instituției;
- d) să oprească și să legitimeze persoanele despre care există date sau indicii că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite în obiectivul păzit, pe cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamente proprii, iar în cazul infracțiunilor flagrante, să oprească și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau a altor fapte ilicite, luând măsuri pentru conservarea ori paza lor, întocmind totodată un proces - verbal pentru luarea acestor măsuri;
- e) să aducă la cunoștință de îndată șefului său ierarhic și conducerii ORCT/ONRC despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile luate;
- f) în caz de avarii produse la instalații, conducte sau rezervoare de combustibil, la rețelele electrice sau telefonice și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștința celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului;
- g) în caz de incendii, să ia măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor, să sesizeze pompierii și să anunțe conducerea unității și poliția;
- h) să ia primele măsuri pentru salvarea persoanelor și de evacuare a bunurilor și a valorilor în caz de dezastre;
- i) să sesizeze poliția în legătură cu orice faptă de natură a prejudicia patrimoniul unității și să dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce revin poliției pentru prinderea infractorilor;
- j) să păstreze secretul de serviciu;
- k) să poarte numai în timpul serviciului mijloacele de apărare și de protecție specifice activității de pază;
- l) să poarte uniforma și însemnele distinctive în timpul serviciului;
- m) să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice, să nu consume și nici să nu introducă băuturi alcoolice în timpul serviciului;
- n) să fie respectuos în raporturile de serviciu;
- o) să execute sarcinile care i-au fost încredințate, potrivit planului de pază;
- p) să respecte consemnul general și particular al postului.

NOTĂ: efectuarea plății este condiționată de primirea de către achizitor a procesului – verbal și a unui desfășurător (listing) ce cuprinde toate armările, dezarmările, alarmele din luna respectivă, care confirmă prestarea serviciilor de monitorizare și intervenție și după caz a serviciilor de pază umană.

În cazul în care pe parcursul derulării contractului se modifică locația de prestare a serviciilor, prestatorul trebuie să asigure prestarea serviciilor la noua locație, în tarifele ofertate, fără costuri suplimentare din partea autorității contractante.

AUTORITATEA CONTRACTANTĂ