



CAIETUL DE SARCINI

SERVICIU DE PAZĂ PRIN MONITORIZARE ȘI INTERVENȚIE (CPV 79711000-1)

ȘI SERVICII DE PAZĂ UMANĂ (CPV: 79713000-5)

Servicii de pază prin monitorizare și intervenție și servicii de pază umană pe o durată de 13 luni, pentru următoarele locații: Lot 1-ORCT ALBA, Lot 2-ORCT ARAD, Lot 3-ORCT ARGES, Lot 4-ORCT BACĂU, Lot 5-ORCT BIHOR, Lot 6-ORCT BISTRITA-NĂSĂUD, Lot 7-ORCT BOTOȘANI, Lot 8-ORCT BRĂILA, Lot 9-ORCT BRAȘOV, Lot 10-ORCT BUCUREȘTI, Lot 11-ORCT BUZĂU, Lot 12-ORCT CĂLĂRAȘI, Lot 13-ORCT CARAŞ-SEVERIN, Lot 14-ORCT CLUJ, Lot 15 ORCT-CONSTANȚA, Lot 16-ORCT COVASNA, Lot 17 ORCT-DÂMBOVIȚA, Lot 18 ORCT-DOLJ, Lot 20-ORCT GIURGIU, Lot 21-ORCT GORJ, Lot 22-ORCT HARGHITA, Lot 23-ORCT HUNEDOARA, Lot 24-ORCT IALOMIȚA, Lot 25-ORCT IAȘI, Lot 27-ORCT MARAMUREȘ, Lot 28-ORCT MEHEDINTI, Lot 29-ORCT MUREȘ, Lot 30-ORCT NEAMȚ, Lot 31-ORCT OLT, Lot 32-ORCT PRAHOVA, Lot 33-ORCT SĂLAJ, Lot 34-ORCT SATU-MARE, Lot 35-ORCT SIBIU, Lot 36-ORCT SUCEAVA, Lot 37-ORCT TELEORMAN, Lot 39-ORCT TULCEA, Lot 40-ORCT VÂLCEA, Lot 41-ORCT VASLUI, Lot 43-ONRC- sediul central.

Servicii de pază umană pe o durată de 13 luni, pentru următoarele locații: Lot 19-ORCT GALAȚI, Lot 26-ORCT ILFOV, Lot 38-ORCT TIMIȘ, Lot 42-ORCT VRANCEA.

Servicii de pază prin monitorizare și intervenție pe o durată de 13 luni, pentru următoarele locații: Lot 44-ORCT IAȘI - Biroul Teritorial PAȘCANI, Lot 45-ORCT ILFOV - Biroul Teritorial BUFTEA, Lot 46-ORCT MUREȘ - Biroul Teritorial SIGHIȘOARA.

Achiziționarea serviciilor se va face pe baza încheierii unui acord-cadru, cu valabilitate pe o perioadă de 13 luni de la data încheierii.

Data estimată de intrare în vigoare a acordului cadru 15.02.2021.

A. SPECIFICAȚII TEHNICE MINIME OBLIGATORII – pentru toate loturile

1. Pentru fiecare lot se va nominaliza un șef de obiectiv, care este obligat:

- să organizeze, să conducă și să controleze activitatea de pază prin monitorizare și intervenție, de pază umană, precum și modul de executare a serviciului de către personalul din subordine;
- să informeze de îndată conducerea unității, poliția, pompierii, despre evenimentele produse pe timpul activității de pază și să țină evidență acestora;
- să propună conducerii beneficiarului măsuri pentru perfecționarea activității de pază;
- să execute programul de pregătire profesională specifică personalului de pază din subordine;

2. Prestatorul va pune la dispoziția ONRC/ORCT/BT, pentru fiecare locație și pentru fiecare lună calendaristică, un desfășurător al proceselor înregistrate în Dispecerat pentru locația monitorizată. Desfășurătorul va cuprinde toate armările, dezarmările, alarmele, precum și orice alte informații generate de sistemul de monitorizare. De asemenea, prin personalul Dispeceratelor de monitorizare, are obligația de a lua legătura cu responsabilul de contract (corespunzător fiecărei locații) în cazul în care constată că la ora 18:00, la oricare dintre locații nu a primit în dispecerat confirmarea armării sistemului de detectie la tentativa de efracie.

3. Prestatorul are obligația de a lua măsurile corespunzătoare în vederea prevenirii riscurilor profesionale, protecția sănătății și securității personalului propriu, informării și instruirii acestuia în domeniul securității și sănătății în muncă, eliminării factorilor de risc și accidente, în conformitate cu dispozițiile Legii securității și sănătății în muncă nr. 319/2006, cu modificările și completările ulterioare.

4. Prestatorul răspunde, conform reglementărilor legale, de păstrarea confidențialității de către salariații

săi, cu privire la orice informații, date, acte, și/sau fapte de care vor lua la cunoștință în cadrul locului de muncă, aflate în legătură cu activitatea Oficiului Național al Registrului Comerțului sau al oficiilor registrului de pe lângă tribunalele teritoriale; răspunde penal pentru încălcarea prevederilor prezentului articol în cazul în care fapta întrunește elementele de constituire a infracțiunii prevăzute de codul penal, respectiv art. 227 CP, privind divulgarea secretului profesional.

B. CERINȚE MINIME OBLIGATORII PENTRU SERVICIILE DE PAZĂ PRIN MONITORIZARE ȘI INTERVENȚIE - cerințe valabile pentru loturile: Lot 1-ORCT ALBA, Lot 2-ORCT ARAD, Lot 3-ORCT ARGEȘ, Lot 4-ORCT BACĂU, Lot 5-ORCT BIHOR, Lot 6-ORCT BISTRITĂ-NĂSĂUD, Lot 7-ORCT BOTOȘANI, Lot 8-ORCT BRĂILA, Lot 9-ORCT BRAȘOV, Lot 10-ORCT BUCUREȘTI, Lot 11-ORCT BUZĂU, Lot 12-ORCT CĂLĂRAȘI, Lot 13-ORCT CARAŞ-SEVERIN, Lot 14-ORCT CLUJ, Lot 15 ORCT-CONSTANȚA, Lot 16-ORCT COVASNA, Lot 17 ORCT-DÂMBOVIȚA, Lot 18 ORCT-DOLJ, Lot 20-ORCT GIURGIU, Lot 21-ORCT GORJ, Lot 22-ORCT HARGHITA, Lot 23-ORCT HUNEDOARA, Lot 24-ORCT IALOMIȚA, Lot 25-ORCT IAȘI, Lot 27-ORCT MARAMUREȘ, Lot 28-ORCT MEHEDINȚI, Lot 29-ORCT MUREȘ, Lot 30-ORCT NEAMȚ, Lot 31-ORCT OLT, Lot 32-ORCT PRAHOVA, Lot 33-ORCT SĂLAJ, Lot 34-ORCT SATU-MARE, Lot 35-ORCT SIBIU, Lot 36-ORCT SUCEAVA, Lot 37-ORCT TELEORMAN, Lot 39-ORCT TULCEA, Lot 40 ORCT VÂLCEA, Lot 41-ORCT VASLUI, Lot 43-ONRC-sediul central, Lot 44-ORCT IAȘI - Biroul Teritorial PAȘCANI, Lot 45-ORCT ILFOV - Biroul Teritorial BUFTEA, Lot 46-ORCT MUREȘ - Biroul Teritorial SIGHIȘOARA.

Pentru serviciul pază prin monitorizare și intervenție prestatorul are următoarele obligații:

a) pentru fiecare lot prestatorul va asigura, prin personal tehnic propriu și fără costuri suplimentare, conectarea sistemului de detecție la efractie, incendiu și inundație (după caz) la Dispeceratul de monitorizare, corespunzător fiecărui lot.

b) prestatorul se obligă să asigure monitorizarea locației beneficiarului prin dispecerat și intervenția în caz de alarmă de panică, detecție efractie, detecție incendiu și în cazul inundațiilor. Monitorizarea se va efectua zilnic 24h/24h, utilizând sistemul de alarmare (la efractie și/sau incendiu și/sau inundație corespunzător fiecărei locații) aflat în dotarea beneficiarului.

c) prestatorul își asumă obligația de a efectua pregătirea și organizarea întregului proces de pază al fiecărei locații în tariful ofertat.

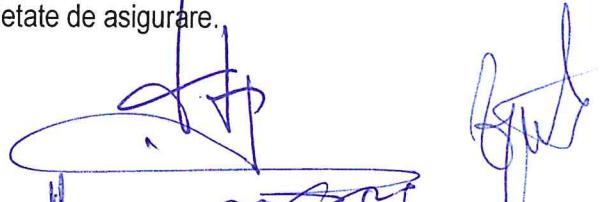
d) prestatorul se obligă să asigure intervenția cu echipașe mobile formate din personal calificat în cazul recepționării semnalului panică sau de alarmă transmis de sistemul de alarmare la efractie, incendiu și inundație (după caz) al beneficiarului.

Termenul maxim de intervenție al echipei mobile pe timp de zi este de 10 minute de la declanșarea alarmei iar termenul maxim de intervenție pe timp de noapte este de 5 minute de la declanșarea alarmei.

e) prestatorul va acționa pentru prevenirea infracțiunilor, contraventțiilor și altor fapte antisociale pe durata prestării serviciilor ofertate.

f) prestatorul se obligă să plătească despăgubiri beneficiarului, echivalente cu valoarea prejudiciului produs din cauza sa, în cazul în care, în timpul derulării acordului cadru/contractelor subsecvente, se constată sustrageri de bunuri sau valori; termenul de despăgubire este de maxim 30 de zile calendaristice de la data producerii prejudiciului.

g) prestatorul va avea obligația să dețină, la încheierea acordului cadru de achiziție publică cu ONRC, poliță de asigurare pentru servicii de paza, încheiată cu o societate de asigurare.



h) tariful lunar de monitorizare și intervenție specificat în oferta financiară va include un număr nelimitat de alarme de panică, alarme reale, alarme false, precum și un număr nelimitat de intervenții în caz de efracție, incendiu sau inundații; De asemenea oferta financiară va include în fiecare lună o alarmă de testare a intervenției echipei mobile, respectiv de verificare a respectării termenelor maximale de intervenție a echipei mobile, atât pe timp de zi (maxim 10 minute de la declanșarea alarmei) cât și pe timp de noapte (maxim 5 minute de la declanșarea alarmei).

i) în cazul efracției, în situațiile în care intervenția este confirmată și forțele proprii sunt depășite de amploarea evenimentelor, prin dispecerat se va anunța unitatea de poliție competență în vederea prinderii infractorilor și a cercetării locului faptei. În celealte cazuri, după prinderea infractorilor, aceștia vor fi predați de îndată unităților de poliție competente teritorial.

j) în cazul detecției unui incendiu, prin dispecerat se va anunța în primul rând unitatea de pompieri competență și echipa mobilă apoi persoanele din conducerea ORCT, după caz, aşa cum au fost stabilite în planurile de pază și/sau în procesele verbale de conectare a sistemului de alarmare la efracție, incendiu și inundație (după caz) la dispeceratul prestatorului.

k) conectarea la dispecerat a sistemului de detectie la efractie, incendiu și inundatie (după caz) se va face pe linie telefonică precum și pe internet pentru loturile 10 ORCT BUCURESTI (Unitate centrală NOX SYS și comunicare pe linie telefonică fixă prin centrală secundară marca Paradox), 43 ONRC-sediul central (Unitate centrală NOX SYS și comunicare prin GPRS atașat la o centrală secundară marca CADDX).

l) se va face interogarea stării sistemului conectat, la un interval regulat de maxim 24 ore.

m) echipamentele dispeceratului vor realiza confirmarea tehnică a timpului de sosire a agenților la obiectiv pentru determinarea exactă a duratei de intervenție la evenimentul înregistrat.

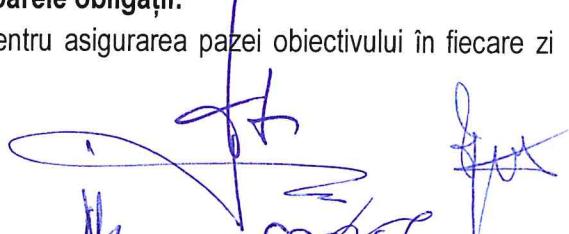
n) prestatorul are obligația de a monitoriza sistemul de alarmă astfel încât să asigure intervenția la eveniment a echipei mobile în timp util.

o) prestatorul are obligația de a informa de îndată cazul de anulare a licenței de funcționare sau avizelor prevăzute de lege pentru prestarea serviciului de pază și de monitorizare la detecție efracție și la detecție incendiu.

C. CERINTE MINIME OBLIGATORII PENTRU SERVICIILE DE PAZĂ UMANĂ – cerințe valabile pentru loturile: Lot 1-ORCT ALBA, Lot 2-ORCT ARAD, Lot 3-ORCT ARGEȘ, Lot 4-ORCT BACĂU, Lot 5-ORCT BIHOR, Lot 6-ORCT BISTRIȚA-NĂSĂUD, Lot 7-ORCT BOTOȘANI, Lot 8-ORCT BRĂILA, Lot 9-ORCT BRAȘOV, Lot 11-ORCT BUZĂU, Lot 12-ORCT CĂLĂRAȘI, Lot 13-ORCT CARAŞ-SEVERIN, Lot 14-ORCT CLUJ, Lot 15 ORCT-CONSTANȚA, Lot 16-ORCT COVASNA, Lot 17 ORCT-DÂMBOVIȚA, Lot 18 ORCT-DOLJ, Lot 19-ORCT GALAȚI, Lot 20-ORCT GIURGIU, Lot 21-ORCT GORJ, Lot 22-ORCT HARGHITA, Lot 23-ORCT HUNEDOARA, Lot 24-ORCT IALOMIȚA, Lot 25-ORCT IAȘI, Lot 26-ORCT ILFOV, Lot 27-ORCT MARAMUREȘ, Lot 28-ORCT MEHEDINTI, Lot 29-ORCT MUREȘ, Lot 30-ORCT NEAMȚ, Lot 31-ORCT OLT, Lot 32-ORCT PRAHOVA, Lot 33-ORCT SĂLAJ, Lot 34-ORCT SATU-MARE, Lot 35-ORCT SIBIU, Lot 36-ORCT SUCEAVA, Lot 37-ORCT TELEORMAN, Lot 38-ORCT TIMIȘ, Lot 39-ORCT TULCEA, Lot 40 ORCT VÂLCEA, Lot 41-ORCT VASLUI, Lot 42-ORCT VRANCEA.

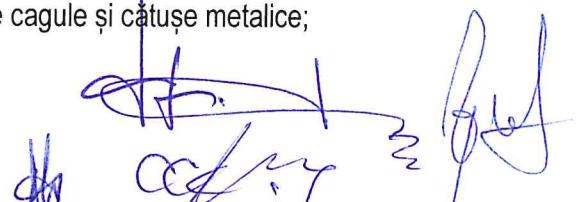
Pentru serviciul de pază umană prestatorul are următoarele obligații:

a) să asigure un număr de posturi și agenți de pază pentru asigurarea pașii obiectivului în fiecare zi



lucrătoare, astfel:

- 1 post de pază în intervalul orar 8-16:30 (luni-joi) și 8-14 (vineri).
 - se pot solicita prestarea de servicii suplimentare în quantum de 16 ore/lună, respectiv, un total de 208 ore pentru maximul de durată de prestare a serviciilor(13 luni).
- b)** să întocmească pentru fiecare locație, împreună cu beneficiarul, planul de pază conform Legii nr. 333/2003, privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecției persoanelor și a normelor de aplicare a legii și să întreprindă măsurile necesare în vederea avizării acestuia de către Poliție; Planul de pază va fi depus de prestatorul de servicii, împreună cu beneficiarul, la inspectoratul de poliție în vederea avizării acestuia; Orice modificare în planul de pază ce va fi constituit ca anexă la contract va fi aplicabilă numai după avizarea prealabilă de către Poliție;
- c)** planul de pază va cuprinde în principal atât cerințele obligatorii stabilite prin caietul de sarcini al achiziției privind numărul posturilor și amplasarea acestora, numărul agenților de pază, programul de lucru, echipamentele și dotările specifice, cât și caracteristicile obiectivului păzit, în zona respectivă, amenajările, instalațiile și mijloacele tehnice de pază și alarmare, consemnul posturilor, legătura și cooperarea cu alte organe cu atribuții de pază a obiectivelor, bunurilor, valorilor și persoanelor și modul de acțiune în diverse situații. De asemenea, vor fi prevăzute și regulile de acces, potrivit dispozițiilor conducerii ORCT precum și documentele și registrele specifice serviciului de pază;
- d)** prestatorul va angaja în vederea îndeplinirii prevederilor contractuale numai persoane care vor corespunde din punct de vedere moral, fizic și profesional cerințelor legislației în vigoare, pentru care își va asuma răspunderea. Prestatorul se va asigura ca persoana care urmează să îndeplinească atribuții de pază îndeplinește cumulativ următoarele condiții:
- să aibă vârstă de cel puțin 18 ani;
 - să fie apt medical pentru exercitarea funcției;
 - să nu aibă antecedente penale pentru infracțiuni săvârșite cu intenție;
 - să fie atestat profesional, potrivit prevederilor Legii nr. 333/2003;
 - să aibă certificat de cazier judiciar fără mențiuni penale;
 - să fie echipați cu uniforme distinctive și echipament de protecție pe care le vor purta numai în timpul executării serviciului.
- e)** prestatorul este obligat să instruiască personalul de pază cu privire la îndatoririle ce-i revin, fiind direct răspunzător pentru paza și integritatea obiectivului și a bunurilor; Prestatorul are obligația de a aduce la cunoștința personalului desemnat (șefului de obiectiv și agenților de pază) prevederile Planului de pază corespunzător fiecărei locații.
- f)** personalul de pază va avea în dotare, cel puțin următoarele echipamente care vor fi cuprinse în planul de pază: baston de cauciuc sau tonfă și pulverizator iritant-lacrimogen de capacitate mică. Dotarea personalului de pază cu aceste echipamente este condiționată de avizarea de către Poliție a planului de pază. În cazul în care, pentru avizarea planului de pază, se impun dotări suplimentare pentru agenții de pază, acestea vor fi asigurate de prestator, fără costuri suplimentare din partea ORCT/ONRC;
- g)** prestatorul este obligat să doteze personalul de pază cu uniformă, ecuson de identificare cu numele și prenumele salariatului, denumirea firmei la care este angajat și însemne distinctive, potrivit legii;
- h)** uniforma și însemnele se vor stabili de către prestator. Aceasta va fi inscripționată numai cu denumirea și sigla societății prestatoare;
- i)** este interzisă adoptarea de însemne, uniforme, accesorii sau denumiri similare ori asemănătoare cu cele ale autorității publice. De asemenea, se interzice și folosirea de cagule și cătușe metalice;



j) prestatorul se obligă să doteze personalul de pază cu toate echipamentele de protecție prevăzute de legislația în vigoare privind prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID – 19.

k) este interzisă schimbarea personalului de pază umană după ce acesta a fost desemnat initial și validat/aprobat de către ORCT/ONRC, fără înștiințarea prealabilă a autorității contractante.

I) prestatorul se obligă să respecte reglementările în vigoare din domeniul legislației muncii, inclusiv cele privind plata salariilor către angajați, în termenele prevăzute în actele încheiate cu aceștia.

În timpul serviciului, personalul de pază este obligat:

- a) să cunoască locurile vulnerabile din perimetru obiectivului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii unității păzite;
- b) să păzească obiectivul, bunurile și valorile nominalizate în programul de pază și să asigure integritatea acestora;
- c) să permită accesul în obiectiv numai în conformitate cu reglementările legale și cu dispozițiile interne ale instituției;
- d) să opreasă și să legitimeze persoanele despre care există date sau indicii că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite în obiectivul păzit, pe cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamente proprii, iar în cazul infracțiunilor flagrante, să opreasă și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau a altor fapte ilicite, luând măsuri pentru conservarea ori paza lor, întocmînd totodată un proces - verbal pentru luarea acestor măsuri;
- e) să aducă la cunoștință de îndată șefului său ierarhic și conducerii ORCT/ONRC despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile luate;
- f) în caz de avarii produse la instalații, conducte sau rezervoare de combustibil, la rețelele electrice sau telefonice și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștință celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului;
- g) în caz de incendii, să ia măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor, să sesizeze pompierii și să anunțe conducerea unității și poliția;
- h) să ia primele măsuri pentru salvarea persoanelor și de evacuare a bunurilor și a valorilor în caz de dezastre;
- i) să sesizeze poliția în legătură cu orice faptă de natură a prejudicia patrimoniul unității și să dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce revin poliției pentru prinderea infractorilor;
- j) să păstreze secretul de serviciu;
- k) să poarte numai în timpul serviciului mijloacele de apărare și de protecție specifice activității de pază;
- l) să poarte uniformă și însemnările distinctive în timpul serviciului;
- m) să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice, să nu consume și nici să nu introducă băuturi alcoolice în timpul serviciului;
- n) să fie respectuos în raporturile de serviciu;
- o) să execute sarcinile care i-au fost încredințate, potrivit planului de pază;
- p) să respecte consemnul general și particular al postului.

D. Pentru loturile **19-ORCT GALAȚI, 38-ORCT TIMIŞ, 42-ORCT VRANCEA**, se vor îndeplini toate cerințele minime și obligatorii prevăzute la litera C.

Programul pentru asigurarea pazei obiectivelor este următorul:



Pentru prestarea serviciului de pază umană la loturile: **19-ORCT GALAȚI, 38-ORCT TIMIŞ, 42-ORCT VRANCEA**, ofertantul se obligă să asigure un număr de posturi și agenți de pază pentru asigurarea pazei obiectivului în fiecare zi lucrătoare, astfel:

- 1 post de pază în intervalul orar 8-16:30 (luni-joi) și 8-14 (vineri).
- se pot solicita prestarea de servicii suplimentare în quantum de 16 ore/lună, respectiv, un total de 208 ore pentru maximul de durată de prestare a serviciilor(13 luni).

E. Pentru lotul **26-ORCT ILFOV** se vor îndeplini toate cerințele minime și obligatorii prevăzute la litera **C**.

Programul pentru asigurarea pazei obiectivelor este următorul:

Pentru prestarea serviciului de pază umană la lotul **26-ORCT ILFOV**, ofertantul se obligă să asigure un număr de posturi și agenți de pază pentru asigurarea pazei obiectivului în fiecare zi lucrătoare, astfel:

- 1 post de pază în intervalul orar 8-16:30 (luni-joi) și 8-14 (vineri).
- se pot solicita prestarea de servicii suplimentare, respectiv, încă 1 post de pază/lună, în intervalul orar 8-16:30 (luni-joi) și 8-14 (vineri) pentru maximul de durată de prestare a serviciilor(13 luni).

F. Pentru lotul **10-ORCT BUCUREŞTI**, se vor îndeplini toate cerințele minime și obligatorii prevăzute la litera **B** și litera **C**.

Programul pentru asigurarea pazei obiectivelor este următorul:

Pentru prestarea serviciului de pază la lotul **10-ORCT BUCURESTI**, ofertantul se obligă să asigure un număr de posturi și agenți de pază pentru asigurarea pazei obiectivului în fiecare zi lucrătoare, astfel:

- 1 post de pază în intervalul orar 6:00-14:00
- 1 post de pază în intervalul orar 14:00-22:00
- 1 post de pază în intervalul orar 8:00-16:30 (luni-joi) și 8:00-14:00 (vineri).
- se pot solicita prestarea de servicii suplimentare, respectiv, încă 2 posturi de pază/lună, în intervalul orar 8-16:30 (luni-joi) și 8-14 (vineri) pentru maximul de durată de prestare a serviciilor(13 luni).

G. Pentru prestarea serviciului de pază la lotul **43 ONRC- sediul central** ofertantul se obligă să asigure un număr de posturi și agenți de pază pentru asigurarea pazei obiectivului în fiecare zi lucrătoare, astfel:

Pentru prestarea serviciului de pază la lotul **43 ONRC- sediul central** ofertantul se obligă să asigure un număr de posturi și agenți de pază pentru asigurarea pazei obiectivului în fiecare zi lucrătoare, astfel:

- 1 post de pază în intervalul orar 6:00-14:00
- 1 post de pază în intervalul orar 14:00-22:00
- 1 post de pază în intervalul orar 7:00-17:00 (luni-vineri).
- se pot solicita prestarea de servicii suplimentare, respectiv, încă 2 posturi de pază/lună, în intervalul orar 8-16:30 (luni-joi) și 8-14 (vineri) pentru maximul de durată de prestare a serviciilor(13 luni).

În cazul în care pe parcursul derulării contractului se modifică locația de prestare a serviciilor, prestatorul trebuie să asigure prestarea serviciilor la noua locație, în tarifele ofertate, fără costuri suplimentare din partea autorității contractante.

AUTORITATEA CONTRACTANTĂ

ANEXĂ CAIET DE SAR

DE
SARCIINI

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "J. R. HARRIS".

A simple line drawing of a rabbit's head and front paws. The head is facing right, with ears perked up. Two front paws are visible at the bottom, one slightly in front of the other.

ANEXA - Cantități și valori minime și maxime AC și CS