

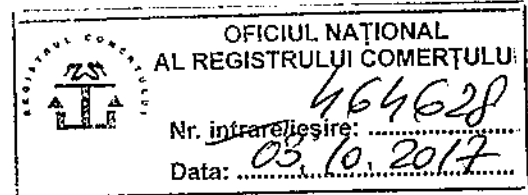


MINISTERUL JUSTIȚIEI

OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI

București, Bd. Unirii nr. 74, Bl. J3b, tronson II+III, sector 3; Telefon: +40 21 316.08.04, 316.08.10; Fax: +40 21 316.08.03; Cod poștal: 030837

Website: www.onrc.ro; E-mail: ONRC@ONRC.RO; Cod de identificare Fiscală: 14942091;



Către,

Operatorii economici interesați de participarea la procedura de achiziție publică licitație deschisă având ca obiect "Achiziția de servicii de suport si mentenanta software care asigura adaptarea legislativa pentru serviciile electronice specializate de tip e-Guvernare in vederea asigurarii integrarii serviciilor specializate de la ghiseu cu serviciile online oferite prin intermediul portalului ONRC prin adaptarea, integrarea si unificarea unor servicii specializate cu serviciile online oferite prin intermediul portalului ONRC", anunț de participare publicat în SEAP sub nr. 178315/24.08.2017.

Urmare solicitării de clarificări primită din partea unui operator economic, transmisă prin SEAP în și înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului sub nr. 452119/27.09.2017, comisia de elaborare a documentației de atribuire aduce următoarea clarificare:

Întrebare 1

„Referitor la clarificarile transmise de ONRC in data de 08.09.2017 cu nr. 419988, prin care au fost eliminate unele cerinte obligatorii de la unii experti si au fost introdusi 2 noi experti, va rugam sa precizati daca este obligatoriu ca pentru fiecare expert sa fie nominalizata de ofertanti o singura persoana si daca se accepta ca o persoana sa fie nominalizata simultan pentru 2 pozitii de experti chiar daca aceasta ar indeplini cerintele cumulate ale celor 2 pozitii”

Răspuns 1

Avand in vedere că prin clarificarea nr 419988/08.09.2017, postata in SEAP ca anexă la anunțul de participare în data de 08.09.2017, sub identificatorul 178315_C1-semnat.pdf ([CN178315/007] 178315_C1-semnat.pdf), prevederea cuprinsă în caietul de sarcini potrivit căreia

“Pentru a indeplini cerintele unui expert din caietul de sarcini se accepta inlocuirea acestuia cu 2 experti, caz in care punctajul aferent expertului respectiv se reduce cu 50% (pentru expertul respectiv, punctajul rezultat este punctajul aferent caracteristicilor cumulate ale celor 2 experti inlocuitori inmultit cu 0,50). Se accepta pana la maxim 2 astfel de inlocuiri”

a fost eliminată, cerințele pentru un singur expert nu pot fi acoperite de mai mulți experți

In consecință:

- Este obligatoriu ca pentru fiecare pozitie mentionata in caietul de sarcini sa fie nominalizata o singura persoana din partea ofertantului;
- Este obligatoriu ca fiecare persoana propusa de ofertant sa fie nominalizata pe o singura pozitie mentionata in caietul de sarcini.

Întrebare 2

„Avand in vedere cerintele din Caietul de sarcini mentionate mai jos:

- la **cap. 7.1 Servicii de mentenanta evolutiva** unde se estimeaza cantitatea de servicii de mentenanta evolutiva in numar de cereri de mentenanta evolutiva (dezvoltare software)

- la **cap. 3.2.1 Servicii de mentenanta evolutiva - Servicii de dezvoltare software**, unde se mentioneaza:

„C. Cererile de modificare ale Autoritatii Contractante vor fi formalizate pe baza procedurii de gestiune a schimbarii. Documentatia respectiva trebuie sa includa inclusiv solutia tehnica si efortul (zile*om) asumat de catre Prestator pentru implementarea solutiei tehnice. Ofertantii sunt obligati sa prezinte exhaustiv procedura propusa pentru gestiunea schimbarii in cadrul serviciilor de mentenanta evolutiva.

D. Raspunsurile Prestatorului la cererile de schimbare initiate de catre Autoritatea Contractanta trebuie sa includa si efortul aferent perioadei de maturizare a modificarilor (soak) care nu trebuie sa depaseasca „termenul agreeat” si pe durata careia Prestatorul are obligatia sa respecte timpii de interventie agreeati pentru serviciile de mentenanta corectiva a customizarilor. ”

va rugam sa confirmati ca prin cerere de mentenanta evolutiva (dezvoltare software) se intelege o cerere de modificare initiata de Autoritatea Contractanta.”

Răspuns 2

Cererile aferente serviciilor de mentenanta evolutiva (dezvoltare software) vor fi initiate de Autoritatea Contractanta.

Întrebare 3

„Avand in vedere cerintele din Caietul de sarcini mentionate mai jos:

- la **cap. 7.1 Servicii de mentenanta evolutiva** unde se estimeaza cantitatea de servicii de mentenanta evolutiva in numar de cereri de mentenanta evolutiva (dezvoltare software);

- la **cap. 3.2.1 Servicii de mentenanta evolutiva - Servicii de dezvoltare software**, unde se mentioneaza:

„A. Dezvoltarea de funcționalități suplimentare sau modificarea celor existente, în funcție de necesitățile autorității contractante, la orice solicitare a acesteia. Sunt avute in vedere urmatoarele tipuri de activitati in cadrul acestor servicii:

- 1) analiza cerintelor;
- 2) evaluare efort de dezvoltare (resurse implicate) și impact al modificărilor;
- 3) proiectare si dezvoltare software;
- 4) testare la Prestator și testare integrată;
- 5) testare functionala realizata de utilizatorii cheie
- 6) asistență la promovarea în productie a sistemului actualizat cu noile funcționalități;
- 7) actualizare documentație (manual de utilizare, manual de administrare);
- 8) instruire a operatorilor și administratorilor, pentru noile funcționalități (dacă este cazul)
- 9) imbunatatirea performantei sistemului

.....

C. Cererile de modificare ale Autoritatii Contractante vor fi formalizate pe baza procedurii de gestiune a schimbarii. Documentatia respectiva trebuie sa includa inclusiv solutia tehnica si efortul (zile*om) asumat de catre Prestator pentru implementarea solutiei tehnice. Ofertantii sunt obligati sa prezinte exhaustiv procedura propusa pentru gestiunea schimbarii in cadrul serviciilor de mentenanta evolutiva

D. Raspunsurile Prestatorului la cererile de schimbare initiate de catre Autoritatea Contractanta trebuie sa includa si efortul aferent perioadei de maturizare a modificarilor (soak) care nu trebuie sa depaseasca

„termenul agreeat” și pe durata careia Prestatorul are obligația să respecte timpii de intervenție agreeați pentru serviciile de mentenanță corectivă a customizarilor.”;

- oferta financiară trebuie să includă un pret unitar pentru o cerere de mentenanță evolutivă (dezvoltare software);

- cererea de modificare așa cum este descrisă în cap. 3.2.1 Servicii de mentenanță evolutivă nu include un etalon tehnic sau de efort care să fie avut în vedere pentru bugetarea acestor servicii pentru realizarea estimărilor de efort necesare în rezolvarea unei cereri;

va rugăm să ne precizați care sunt limitele de efort bugetate în cadrul fiecărei cereri de mentenanță evolutivă.”

Răspuns 3

Nu există limite de efort (bugetate) în cadrul fiecărei cereri de mentenanță evolutivă.

COMISIA DE ELABORARE A DOCUMENTAȚIEI DE ATRIBUIRE

Președinte: Sorin – Bores SEREDENCIUC

