



MINISTERUL JUSTIȚIEI

OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI

București, Bd. Unirii nr. 74, Bl. J3b, tronson II+III, sector 3; Telefon: +40 21 316.08.04, 316.08.10; Fax: +40 21 316.08.03; Cod poștal: 030837
Website: www.onrc.ro; E-mail: onrc@onrc.ro; Cod de identificare Fiscală: 14942091;



OFICIUL NAȚIONAL
AL REGISTRULUI COMERȚULUI

Nr. înregistrare/ieșire: 467464

Data: 04.10.2017

Către,

Operatorii economici interesați de participarea la procedura de achiziție publică licitație deschisă având ca obiect "Achiziția de servicii de suport și mentenanța software care asigură adaptarea legislativă pentru serviciile electronice specializate de tip e-Guvernare în vederea asigurării integrării serviciilor specializate de la ghiseu cu serviciile online oferite prin intermediul portalului ONRC prin adaptarea, integrarea și unificarea unor servicii specializate cu serviciile online oferite prin intermediul portalului ONRC", anunț de participare publicat în SEAP sub nr. 178315/24.08.2017.

Urmare solicitării de clarificări primită din partea unui operator economic, transmisă prin SEAP în și înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului sub nr. 464980/04.10.2017, comisia de elaborare a documentației de atribuire aduce următoarea clarificare:

Solicitare 1

Exista o discrepanta între cantitățile minime ce vor face obiectul acordului cadru prezentate în caietul de sarcini față de cele prezentate în fișa de date.

Astfel în caietul de sarcini, capitolul "7 Estimări ale cantităților minime și maxime ce vor face obiectul acordului cadru", se solicita:

"7.1 Servicii de mentenanță evolutivă

Pentru serviciile de mentenanță evolutivă se estimează un număr de cereri minim și maxim pe întreaga durată a contractului cadru conform tabelului de mai jos:

Serviciu	Nr. Cereri [minim]	Nr. Cereri [maxim]
Cerere mentenanță evolutivă (dezvoltare software)	1	160

7.2 Servicii de suport pentru exploatarea sistemului informatic

Pentru serviciile de suport pentru exploatarea sistemului informatic se estimează un număr de cereri minim și maxim pe întreaga durată a contractului cadru conform tabelului de mai jos:

Serviciu	Nr. Cereri [minim]	Nr. Cereri [maxim]
Cerere suport pentru exploatarea sistemului informatic	1	1020

7.3 Servicii de administrare a sistemului informatic

Pentru serviciile de administrare a sistemului informatic se estimeaza un numar de pachete minim si maxim pe intreaga durata a contractului cadru conform tabelului de mai jos:

Serviciu	Nr. Pachete [minim]	Nr. Pachete [maxim]
Pachet de administrare a sistemului informativ	1	24

“

Si

In Fisa de Date, cap. II.2) CANTITATEA SAU DOMENIUL CONTRACTULUI

II.2.1) Cantitatea totala sau domeniul se solicita:

“ Cantitatea maxima totala estimata acord cadru: 24 pachete servicii de administrare + 1020 cereri servicii de suport pentru exploatare + 160 cereri de servicii de mentenanta evolutiva

Cantitatea minima totala estimata acord cadru: 6 pachete servicii de administrare + 255 cereri servicii de suport pentru exploatare + 40 cereri de servicii de mentenanta evolutiva“

Va rugam sa clarificati care sunt cantitatile minime estimate pentru serviciile ce vor face obiectul acordului cadru.

Raspuns1

Cantitățile minime și maxime ale acordului-cadru și contractului subsecvent sunt cele prevăzute în anunțul de participare și în fișa de date a achiziției.

Dintr-o eroare de redactare, în caietul de sarcini s-a prevăzut cantitatea minima totala estimata ce poate face obiectul unui contract subsecvent ce se anticipeaza a fi încheiat, în loc de cantitatea minima totala estimata acord-cadru.

Pentru îndreptarea acestei erori, prevederile caietului de sarcini se modifică după cum urmează:

“7.1 Servicii de mentenanta evolutiva

Pentru serviciile de mentenanta evolutiva se estimeaza un numar de cereri minim si maxim pe intreaga durata a acordului – cadru, conform tabelului de mai jos:

Serviciu	Nr. Cereri [minim]	Nr. Cereri [maxim]
Cerere mentenanta evolutiva (dezvoltare software)	40	160

7.2. Servicii de suport pentru exploatarea sistemului informatic

Pentru serviciile de suport pentru exploatarea sistemului informatic se estimeaza un numar de cereri minim si maxim pe intreaga durata a acordului-cadru cadru, conform tabelului de mai jos:

Serviciu	Nr. Cereri [minim]	Nr. Cereri [maxim]
Cerere suport pentru exploatarea sistemului informatic	255	1020

7.3. Servicii de administrare a sistemului informatic

Pentru serviciile de administrare a sistemului informatic se estimeaza un numar de pachete minim si maxim pe intreaga durata a acordului – cadru, conform tabelului de mai jos:

Serviciu	Nr. Pachete [minim]	Nr. Pachete [maxim]
Pachet de administrare a sistemului informativ	6	24

“

Solicitare 2

1. Referitor la caietul de sarcini, capitolul 3.2.2.1 Servicii de Help-Desk (nivel 1), cerinta: *“Prestatorul este responsabil pentru asigurarea intregii infrastructuri necesare (constand in principal din linii telefonice, comunicatia fax, serviciu de email), aceasta infrastructura fiind localizata la sediul Prestatorului. Cheltuielile ce vor fi efectuate de catre Prestator pentru asigurarea serviciului de Help-Desk (incluzand echipamente hardware si eventuale sisteme software pentru inregistrarea tuturor cererilor de asistenta primite), vor fi incluse in tarifele pentru furnizarea serviciului de suport pentru exploatarea sistemului informatic.”*

va rugam sa oferiti informatiile necesare pentru dimensionarea corecta a solutiei, informatii cum ar fi:

- *numarul de solicitari de suport inregistrate pe nivele de suport in proiectul “Servicii on-line (de e-Guvernare) oferite de ONRC pentru comunitatea de afaceri prin intermediul unui portal dedicate” prin care s-a implementat sistemului informatic al ONRC,*
- *durata (medie) a apelurilor de suport in proiectul mentionat mai sus (“Servicii on-line (de e-Guvernare) oferite de ONRC pentru comunitatea de afaceri prin intermediul unui portal dedicate”)*

Răspuns 2

Se estimeaza un numar mediu de 80 de apeluri/ zi, fiecare de durata medie 5 minute.

Președinte


Dănuț Floțian ȚIPARU