

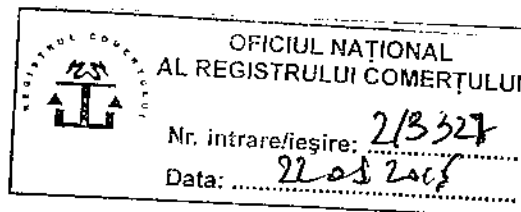


## MINISTERUL JUSTIȚIEI

### OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI

București, Bd. Unirii nr. 74, Bl. J3b, tronson II+III, sector 3; Telefon: +40 21 316.08.04, 316.08.10; Fax: +40 21 316.08.03; Cod poștal: 030837

Website: [www.onrc.ro](http://www.onrc.ro); E-mail: [ONRC@ONRC.RO](mailto:ONRC@ONRC.RO); Cod de identificare Fiscală: 14942091;



Către:

**Potențialii participanți la procedura de atribuire a acordului cadru de achiziție publică servicii de introducere a sistemului de plată prin terminal electronic de acceptare a cardurilor la punctul de încasare – EFT – POS (Electronic fund transfer at Point of Sale) și ONLINE, pentru încasarea taxelor și tarifelor percepute de ONRC, prin intermediul cardurilor de debit și a cardurilor de credit**

**Referitor : Procedura de atribuire a acordului cadru de achiziție publică servicii de introducere a sistemului de plată prin terminal electronic de acceptare a cardurilor la punctul de încasare – EFT – POS (Electronic fund transfer at Point of Sale) și ONLINE, pentru încasarea taxelor și tarifelor percepute de ONRC, prin intermediul cardurilor de debit și a cardurilor de credit**

**Stimată/e doamnă/domn**

La solicitarea unui potențial participant la procedura sus menționată vă comunicăm următoarele:

**1. Întrebare:** "Vă rugăm să clarificați denumirea corectă a procedurii de achiziție publică menționată la pct. 1 din Anexa 3 – Declarație privind calitatea de participant la procedură."

**Răspuns:** "Așașăm prezentei formularul rectificat."

**2. Întrebare:** „Referitor la solicitarea din Caietul de Sarcini privind tipurile de terminale Ethernet/dial-up, vă rugăm să precizați dacă Banca poate folosi infrastructura existentă ONRC.”

**Răspuns:** "Banca ofertantă asigura terminalele care vor fi utilizate de către autoritatea contractantă și poate utiliza infrastructura existentă a ONRC (telefonie fixă).

**3. Întrebare:** Referitor la solicitarea din caietul de sarcini privind serviciile de mentenanță și suport, va rugam sa precizați dacă se dorește asigurarea din partea Băncii a unei aplicații de incident management sau este acceptată stabilirea unei proceduri de escaladare/preluare și închidere incidente între Prestator și ONRC, respectând timpii menționați în SLA.

**Răspuns:** Este acceptabil și stabilirea unei proceduri escaladare/preluare și închidere incidente între Prestator și ONRC cu respectarea prevederilor din caietul de sarcini.

**4. Întrebare:** Referitor la termenul de 5 zile lucrătoare pentru implementarea plății online, vă rugăm să ne precizați dacă se acceptă o stabilire a termenului necesar după ce se face analiza privind necesitățile de dezvoltare/customizare conform cu solicitările ONRC. Totodată, vă rugăm să ne precizați dacă implementarea la nivel de ONRC se va face de către un administrator de platformă, ceea ce poate influența termenul menționat în caietul de sarcini, asupra căruia Banca nu are control total.

**Răspuns:** Având în vedere faptul că Oficiul Național al Registrului Comerțului oferă servicii online disponibile 24/7 ne este imposibil să decalăm termenul de implementare pentru serviciul online astfel cum se solicită. Implementarea interconectării plății online oferite de Bancă cu platforma ONRC se va realiza de către ofertant.

**5. Întrebare:** Referitor la documentația contractuală – Acord cadru și contract subsecvent, vă rugăm să ne comunicați dacă se acceptă customizarea/completarea în concordanță cu cerințele băncii și reglementările în vigoare.

**Răspuns:** În acest sens, se vor prezenta propuneri de modificare a clauzelor contractuale pe care autoritatea contractantă le-a stabilit în cadrul documentației de atribuire, cu respectarea prevederilor art. 36 alin (2) lit. b) din HG nr. 925/2006, cu modificările și completările ulterioare.

**6. Întrebare:** Referitor la solicitarea privind cardurile acceptate prin E-commerce facem precizarea că la nivel de România nu se acceptă American Express. Vă rugăm să ne precizați cum tratăm această solicitare.

**Răspuns:** Nu avem cunoștință privind interdicțiile de utilizare a cardurilor American Express la plățile online.

**7. Întrebare:** Referitor la extrasul de cont aferent conturilor în care se va încasa prin POS, numărul chitanței este element obligatoriu?

**Răspuns:** Autoritatea contractantă are nevoie de o cheie de control între extrasul de cont și chitanțele emise de POS.

**8. Întrebare:** Se acceptă un raport distinct de extrasul de cont, care să includă elementele minim obligatorii menționate în caietul de sarcini pentru extrasul de cont?

**Răspuns:** Da.

**9. Întrebare:** Referitor la data decontării (dată la care sumele tranzacționate prin POS sunt creditate în contul curent deschis la [REDACTED]) – care este data maximă acceptată? T + 1, unde T reprezintă data efectivă a tranzacției efectuate prin POS?

**Răspuns:** Încasările din ziua T trebuie să fie evidențiate în ziua T+1 în extrasul de cont și în care sunt evidențiate și viramentele către conturile de trezorerie. Dacă ziua T+1 cade într-o zi nelucrătoare conform legii atunci termenul este în ziua lucrătoare imediat următoare.

**10. Întrebare:** Referitor la data transferurilor către Trezoreria Statului, care este data maximă acceptată? T+1 unde T reprezintă data efectivă a tranzacției efectuate prin POS.

**Răspuns:** A se vedea răspunsul de la întrebarea nr. 9.

**11. Întrebare:** Referitor la canalul de colectare E-commerce, care este data decontării (data la care contul colector se va credita cu contravaloarea tranzacțiilor efectuate pe platforma în ziua T) maximă acceptată în contul colector? T+1.

**Răspuns:** Încasările din ziua T trebuie să fie evidențiate în ziua T+1 în extrasul de cont și în care sunt evidențiate și viramentele către conturile de trezorerie. Dacă ziua T+1 cade într-o zi nelucrătoare conform legii atunci termenul este în ziua lucrătoare imediat următoare.

**12. Întrebare:** Referitor la canalul de colectare E-commerce și transferurile către conturile ONRC locale, care este data maximă acceptată? T+1, unde T reprezintă data efectivă a tranzacției efectuate prin platformă?

**Răspuns:** A se vedea răspunsul la punctul 11.

**13. Întrebare:** Referitor la data transferurilor către Trezoreria Statului, care este data maximă acceptată? T+1 unde T reprezintă data efectivă a tranzacției efectuate prin POS.

**Răspuns:** A se vedea răspunsul de la întrebarea nr. 9.

**Cu stima,**

**Comisia de elaborare:**

Președinte : Maria GATEA;

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Gatea', written in a cursive style.