



OFICIUL NAȚIONAL AL REGISTRULUI COMERȚULUI

București, Bd. Unirii nr. 74, Bl. J3b, tronson II+III, sector 3; Telefon: +40 21 316.08.04, 316.08.10; Fax: +40 21 316.08.03; Cod poștal: 030837

Website: www.onrc.ro; E-mail: onrc@onrc.ro; Cod de identificare Fiscală: 14942091;

Declarația managementului privind obiectivele calității

VIZIUNE

Viziunea **Oficiului Național al Registrului Comerțului** este de a contribui la dezvoltarea mediului de afaceri din România, prin oferirea de servicii publice de calitate, flexibile și orientate către nevoile specifice ale solicitanților.

MISIUNE

Misiunea principală a **Oficiului Național al Registrului Comerțului** constă în prestarea serviciului public de ținere a registrului comerțului și de efectuare a publicității legale a actelor și faptelor întreprinzătorilor, efectuarea procedurii de citare și publicitate a procedurilor de insolvență, precum și de ținerea registrului beneficiarilor reali.

Mecanismele implementării misiunii asumate sunt:

- Respectarea legalității
- Transparență decizională
- Consultarea solicitanților
- Cooperarea cu autorități și instituții publice naționale sau internaționale interesate.

VALORI

Serviciile furnizate de **Oficiul Național al Registrului Comerțului** vor avea ca bază de referință următoarele valori comune:

1. **Orientarea către solicitanții de servicii publice** – Oficiul Național al Registrului Comerțului este o instituție publică total dedicată solicitanților de servicii, adaptându-se la dinamica activităților comerciale, astfel încât înregistrarea datelor întreprinzătorilor să fie făcută cu acuratețe;
2. **Accesibilitatea serviciilor** – Oficiul Național al Registrului Comerțului caută continuu noi mijloace pentru a face serviciile “să vină mai aproape de solicitant” și pentru a spori promptitudinea prestației sale;
3. **Transparență** – transparența operațiunilor în raport cu mediile de business și guvernamentale este un deziderat constant al Oficiului Național al Registrului Comerțului.

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și pentru a satisface necesitățile actuale și așteptările viitoare ale solicitanților de a le furniza servicii de calitate, ne vom conforma **principiilor** care stau la baza sistemului de management al calității în conformitate cu standardul ISO 9001:2015, respectiv:

1. Dezvoltarea activității și implementarea unor proiecte menite să aducă beneficii și să ofere solicitanților o perspectivă pozitivă a serviciilor furnizate de **Oficiul Național al Registrului Comerțului**;
2. Promovarea abordării bazate pe proces și a gândirii bazate pe risc în vederea identificării oportunităților existente, dar cât și a celor viitoare;
3. Asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite prin diversificare și dezvoltare continuă a activității;
4. Promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audituri interne la nivelul instituției;
5. Promovarea prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;

6. Respectarea principiilor protejării mediului prin prisma proceselor desfășurate și în raport cu cerințele legale privind protecția omului și a mediului înconjurător;
7. Implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă;
8. Adoptarea managementului riscurilor la nivelul instituției;
9. Creșterea calității serviciilor oferite prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal.

Obiectivele din punctul de vedere al sistemului de management al calității sunt stabilite de către conducerea **Oficiului Național al Registrului Comerțului**:

1. **Consolidarea capacității instituționale a Oficiului Național al Registrului Comerțului, a sistemului registrului comerțului și a sistemului informatic integrat al Oficiului Național al Registrului Comerțului;**
2. **Obținerea certificării și îmbunătățirea permanentă a sistemului de management al calității, în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015, implementat și aplicat în cadrul Oficiului Național al Registrului Comerțului, în vederea furnizării de servicii aliniate la standardele de calitate și la cerințele solicitanților;**
3. **Atragerea de investiții, prin implementarea de proiecte finanțate din fonduri europene.**

Obiectivele sunt examinate în cadrul analizelor efectuate de management pentru a asigura adecvarea acestora, și fundamentează obiectivele specifice proceselor, pentru care sunt alocate resurse materiale, financiare și umane.

Toți angajații **Oficiului Național al Registrului Comerțului** își vor continua eforturile pentru menținerea în funcțiune și îmbunătățirea continuă a eficacității **SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII**, conform cerințelor standardului SR EN ISO 9001:2015, **iar această declarație este disponibilă tuturor angajaților și pusă la dispoziție tuturor părților interesate fiind afișată, atât la nivelul compartimentelor, cât și pe site-ul instituției.**

Data:

Director General,

Valentina BURDESCU