



NR. 5168/01.X.2021

DECLARAȚIA MANAGEMENTULUI PRIVIND OBIECTIVELE CALITĂȚII

VIZIUNE

Viziunea **Oficiului Național al Registrului Comerțului** este de a contribui la dezvoltarea mediului de afaceri din România, prin oferirea de servicii publice de calitate, flexibile și orientate către nevoile specifice ale solicitanților.

MISIUNE

Misiunea principală a **Oficiului Național al Registrului Comerțului** constă în prestarea serviciului public de ținere a registrului comerțului și de efectuare a publicității legale a actelor și faptelor profesioniștilor, efectuarea procedurii de citare și publicitate a procedurilor de insolvență, precum și de ținerea registrului beneficiarilor reali.

Mecanismele implementării misiunii asumate sunt:

- Respectarea legalității
- Transparență decizională
- Consultarea solicitanților
- Cooperarea cu autorități și instituții publice naționale sau internaționale interesate.

VALORI

Serviciile furnizate de **Oficiul Național al Registrului Comerțului** vor avea ca bază de referință următoarele valori comune:

1. **Orientarea către solicitanții de servicii publice** – Oficiul Național al Registrului Comerțului este o instituție publică total dedicată solicitanților de servicii, adaptându-se la dinamica activităților economice, astfel încât înregistrarea datelor profesioniștilor să fie făcută cu acuratețe;
2. **Accesibilitatea serviciilor** – Oficiul Național al Registrului Comerțului caută continuu noi mijloace pentru a face serviciile "să vină mai aproape de solicitant" și pentru a spori promptitudinea prestației sale;
3. **Transparență** – transparența operațiunilor în raport cu mediile de business și guvernamentale este un deziderat constant al Oficiului Național al Registrului Comerțului.

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și pentru a satisface necesitățile actuale și așteptările viitoare ale solicitanților de a le furniza servicii de calitate, ne vom conforma **principiilor** care stau la baza sistemului de management al calității în conformitate cu standardul ISO 9001:2015, respectiv:

1. Dezvoltarea activității și implementarea unor proiecte menite să aducă beneficii și să ofere solicitanților o perspectivă pozitivă a serviciilor furnizate de **Oficiul Național al Registrului Comerțului**;

2. Promovarea abordării bazate pe proces și a gândirii bazate pe risc în vederea identificării oportunităților existente, precum și a celor viitoare;
3. Asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite prin diversificare și dezvoltare continuă a activității;
4. Promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audituri interne la nivelul instituției;
5. Promovarea prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
6. Respectarea principiilor protejării mediului prin prisma proceselor desfășurate și în raport cu cerințele legale privind protecția omului și a mediului înconjurător;
7. Implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă;
8. Adoptarea managementului riscurilor la nivelul instituției;
9. Creșterea calității serviciilor oferite prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal.

Obiectivele din punctul de vedere al sistemului de management al calității sunt stabilite de către conducerea Oficiului Național al Registrului Comerțului:

1. **Îmbunătățirea permanentă a eficacității sistemului de management al calității, în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015, implementat în cadrul Oficiului Național al Registrului Comerțului, în vederea furnizării de servicii aliniate la standardele de calitate.**
2. **Dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale personalului instituției.**
3. **Organizarea activităților după o concepție unitară.**
4. **Satisfacerea cerințelor și așteptărilor solicitanților în concordanță cu legislația în vigoare care stă la baza activității Oficiului Național al Registrului Comerțului.**
5. **Îmbunătățirea continuă a relațiilor de colaborare și cooperare atât la nivel intern, cât și extern.**

Obiectivele sunt examinate în cadrul analizelor efectuate de management pentru a asigura adecvarea acestora, și fundamentează obiectivele specifice proceselor, pentru care sunt alocate resurse materiale, financiare și umane.

Toți angajații Oficiului Național al Registrului Comerțului își vor continua eforturile pentru menținerea în funcțiune și îmbunătățirea continuă a eficacității SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII, conform cerințelor standardului SR EN ISO 9001:2015, **iar această declarație este disponibilă tuturor angajaților și pusă la dispoziție tuturor părților interesate fiind afișată, atât la nivelul compartimentelor, cât și pe site-ul instituției.**

Data:

DIRECTOR GENERAL,
VALENTINA BURDESCU

