

BIROUL INFORMARE ȘI RELAȚII PUBLICE

RAPORT

de activitate pentru anul 2007 al Biroului de Informare și Relații Publice din cadrul Oficiului Național al Registrului Comerțului

1. Solicitări de informații de interes public:	Total 15897
<i>din care:</i>	
<i>electronic, prin e-mail:</i>	404
<i>pe suport hartie, adrese/scrise:</i>	69
<i>verbal, telefon, direct, la sediu:</i>	15424
<i>din care:</i>	
<i>solicități adresate de persoane fizice</i>	5364
<i>solicități adresate de persoane juridice</i>	10533
<i>din care:</i>	
<i>despre utilizarea banilor publici</i>	3
<i>despre acte normative, reglementări</i>	65
<i>despre modul de aplicare a Legii nr. 544/2001</i>	14
<i>altele (interpretarea actelor normative, date de contact, date statistice, cauze pe rol)</i>	15815
<i>din care:</i>	
<i>solicități de informații de interes public rezolvate favorabil:</i>	15897
<i>solicități de informații de interes public respinse</i>	0

număr de plângeri în instanță la adresa instituției publice	1 - rezolvată favorabil ONRC
numărul estimativ de vizitatori ai punctului de informare - documentare	50620
2. Relații interinstituționale, societăți comerciale, derulate prin:	
<i>corespondență, număr de scrisori/adrese</i>	66
contracte/comenzi și colaborări pentru accesarea serviciului "RECOM online"	1600
protocoale de colaborare	34
3. Relații intrainstituționale, cu oficiile registrului comerțului de pe lângă tribunale, concretizate prin:	
elaborarea și transmiterea a 6 adrese cu regim de circulară	
comunicări asigurate prin sistemul de telefonie în rețea cu oficiile registrului comerțului de pe lângă tribunale pe probleme legate de desfășurarea activităților curente, specifice (aprox. 260 convorbiri)	
susținerea comunicațiilor prin sistemul Intranet al rețelei ONRC-ORC de pe lângă tribunale	
menținerea unei legături permanente cu oficiile registrului comerțului teritoriale, pe probleme de autorizare a funcționării comercianților	
4. Relația cu presa:	
informări/comunicate de presă	7
interviuri presă / TV	16
corespondență (scrisori/email-uri)	20
convorbiri telefonice	650
conferințe de presă	1
monitorizarea zilnică a presei (presa scrisă și presa audio-vizuală)	
revista presei prezentată zilnic conducerii Oficiului Național al Registrului Comerțului	
5. Diverse:	
monitorizarea și actualizarea conținutului paginii de Internet a Oficiului Național al Registrului Comerțului și a site-ului dedicat serviciului Recom online	
informarea inițială a solicitanților cu privire la categoriile de informații existente în registrul central computerizat, precum informarea privind serviciile oferite de Oficiul Național al Registrului Comerțului	
elaborarea de lucrări tematice (documentație și rapoarte)	
colaborarea cu Oficiul Central de Stat pentru Probleme Speciale, participarea la ședințele de lucru ale Comisiei Centrale de Rechiziții	

elaborarea și susținerea materialelor de prezentare a activității Oficiului Național al Registrului Comerțului în ansamblu, a serviciilor specifice prestate conform prevederilor legale, precum și a strategiei de promovare pentru anul 2008

elaborarea și susținerea materialelor de prezentare a activității ONRC în ansamblu și a serviciilor specifice prestate conform prevederilor legale

elaborarea raportului anual, conform Legii nr. 544/2001

traduceri în și din limba engleză a corespondenței către solicitanții din străinătate și a documentelor specifice activității de registru, după caz

acțiuni de protocol